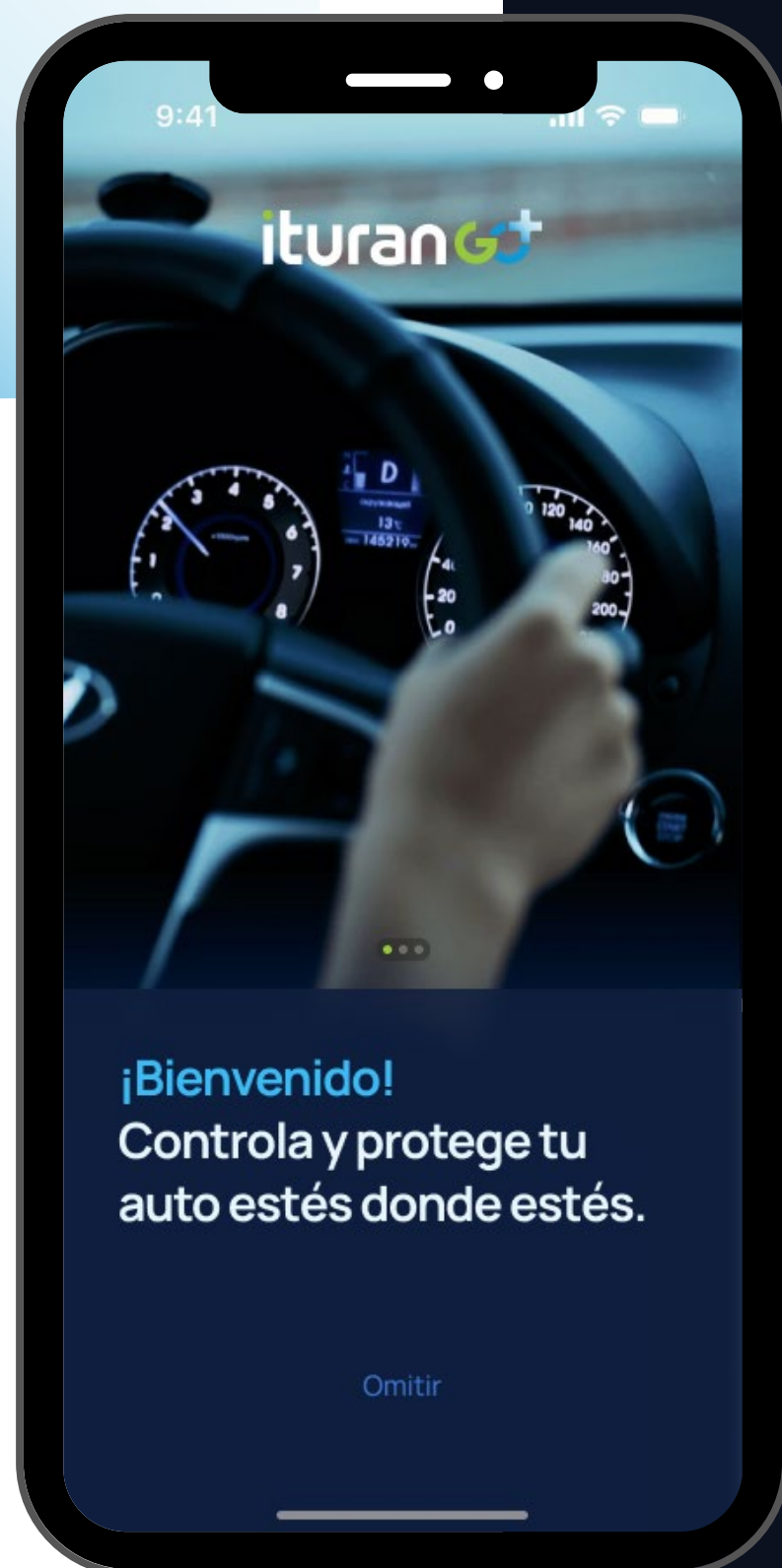


ituranGo+

MANUAL DE USUARIO



ÍNDICE



- 03 INTRODUCCIÓN
- 05 MODULOS
- 06 INGRESO
- 09 INICIO
- 15 ZONAS SEGURAS
- 18 ZONAS DE RIESGO
- 19 VIAJES
- 21 MI CUENTA
- 22 ASISTENCIA
- 23 CONFIGURACIÓN
- 24 CORREOS



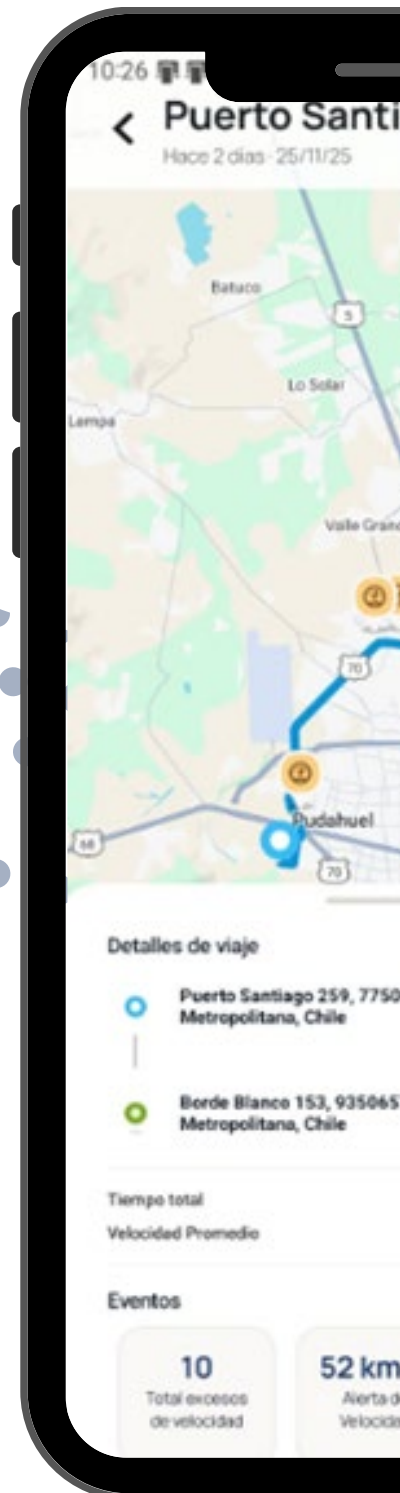
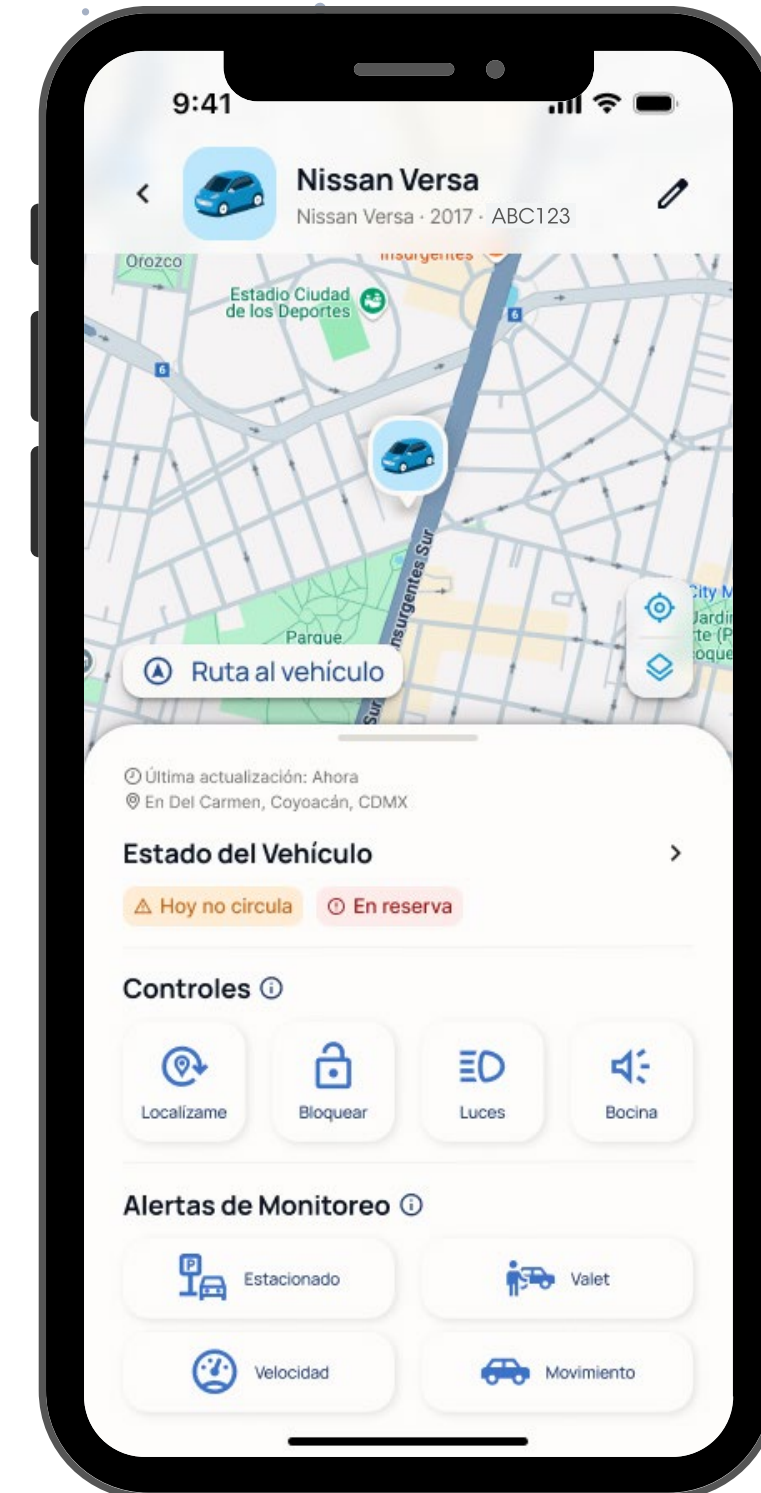
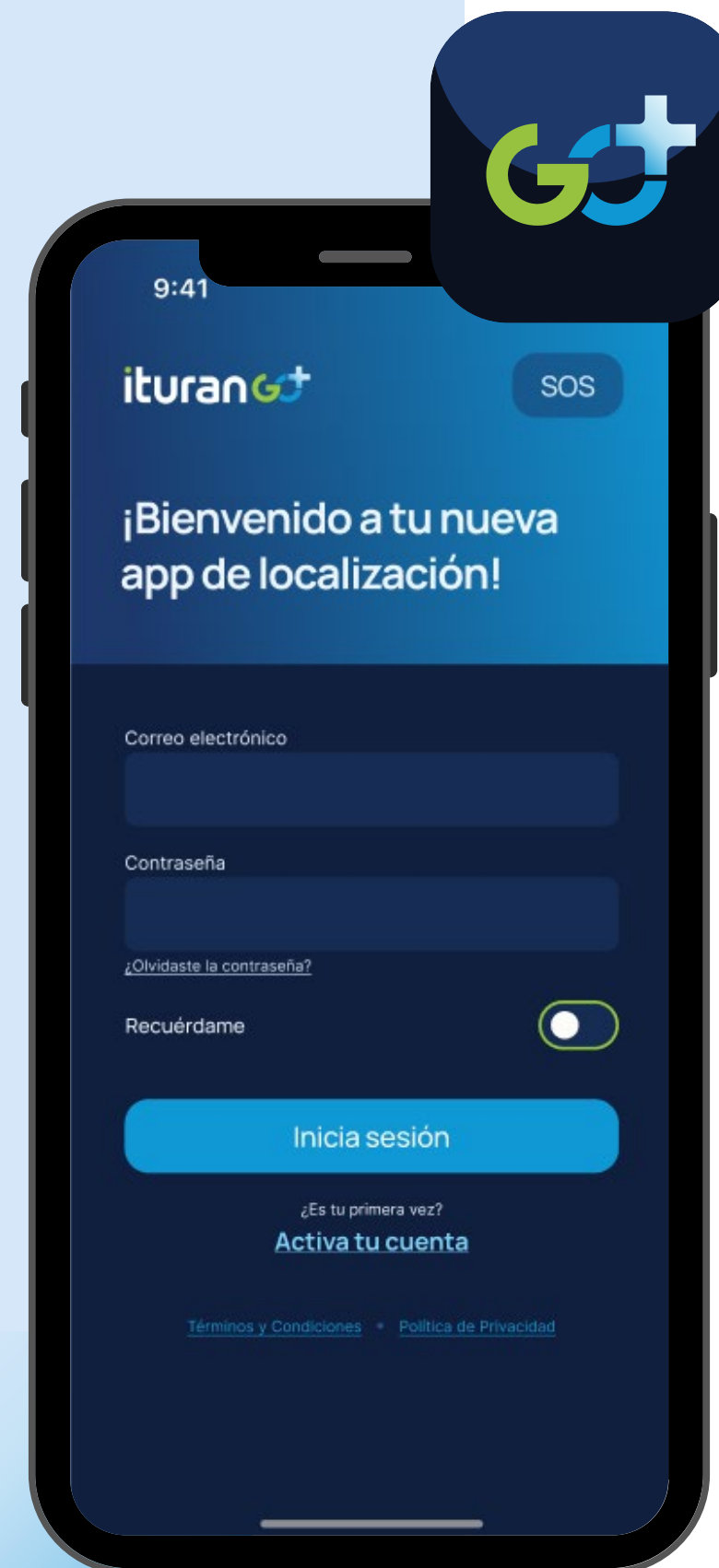
Tu nuevo aliado
favorito para cuidar
tu vehículo.



IturanGO+ te ofrece una experiencia renovada,
moderna y más intuitiva para que disfrutes de la
tranquilidad de saber dónde está tu vehículo y tenerlo
en control desde tu teléfono en todo momento.

Con una app más fluida, clara y cuidadosamente diseñada pensando en tus necesidades diarias:

- Ubica fácilmente tus autos en tiempo real.
- Entérate cuándo inician y terminan un viaje, y consulta su trayecto completo revisando el historial de viajes.
- Recibe notificaciones cuando tus carros lleguen o salgan de tus lugares favoritos.
- Activa Alertas de Parqueo, Movimiento y de Velocidad, y recibe avisos si tu vehículo se mueve del lugar en donde lo dejaste o si excedes el límite de velocidad que definiste.
- ¿Dejaste tu vehículo con el Valet Parking? configura la Alerta de Valet para que el valet pueda conducir el vehículo pero sin llevarlo demasiado lejos.
- ¿Olvidaste cerrar el coche o dejaste las llaves dentro? Abre o cierra tu auto fácilmente desde la app.
- En el Centro de Avisos, consulta el historial de notificaciones y actividades recientes de tu vehículo.
- Consulta los detalles de tu plan de servicios y de tu póliza de seguro.
- Contacta directamente a nuestro Centro de Atención a Clientes para emergencias, dudas o comentarios. Siempre estamos disponibles para ti.

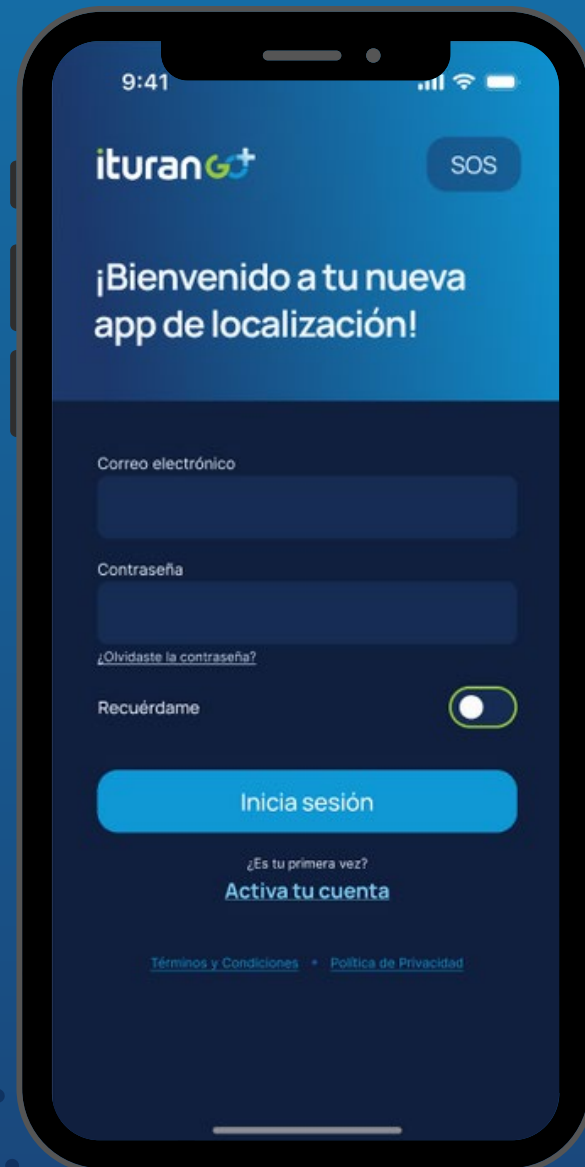


Todo esto y más te espera al utilizar Ituran **GO+**.

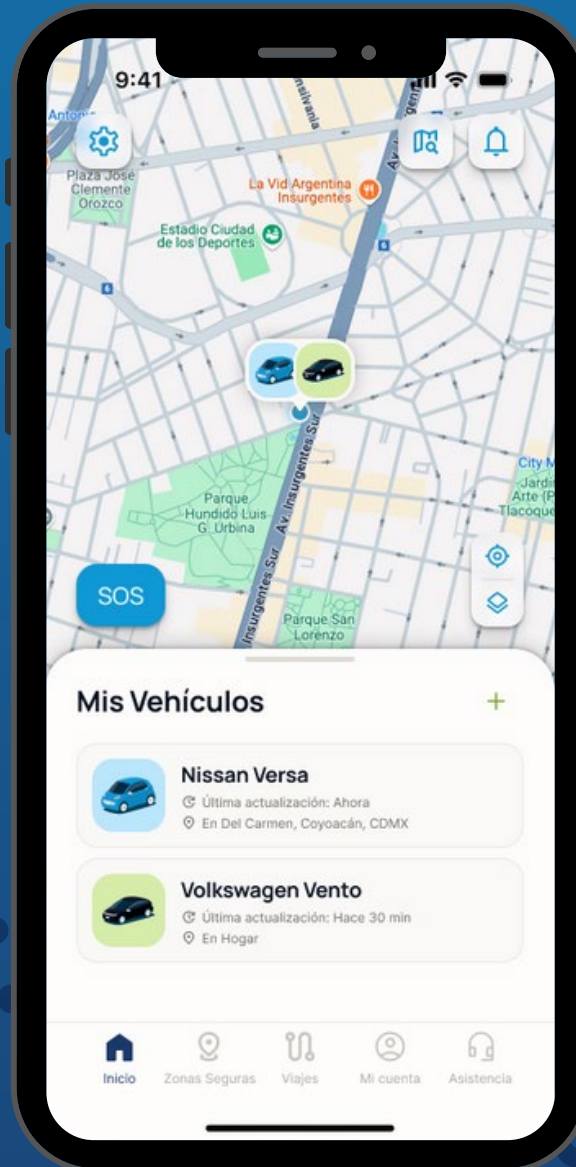


MODULOS PRINCIPALES

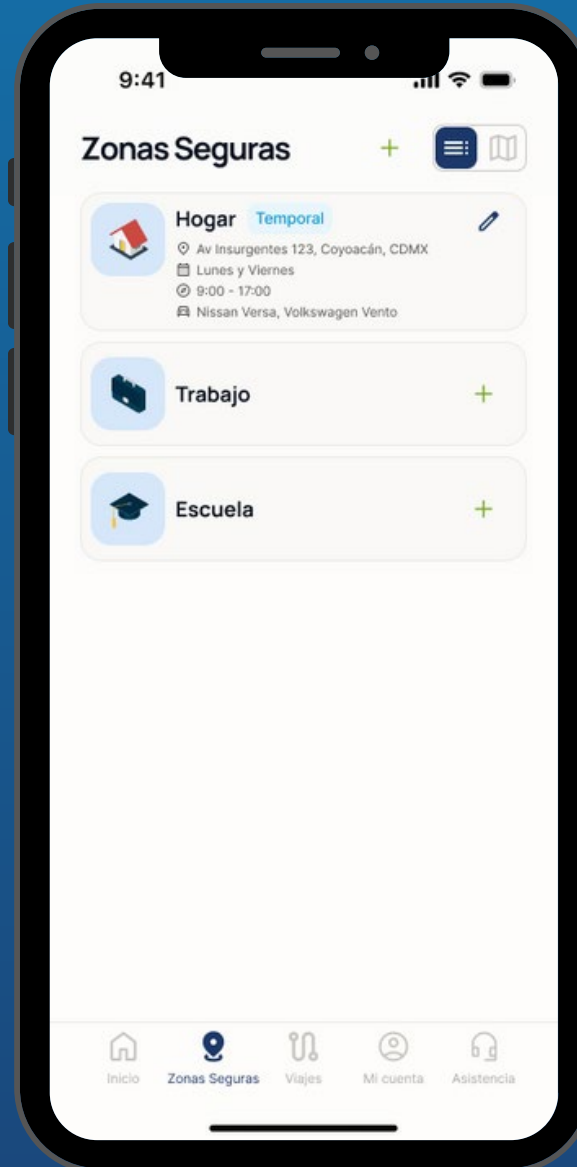
1) INGRESO



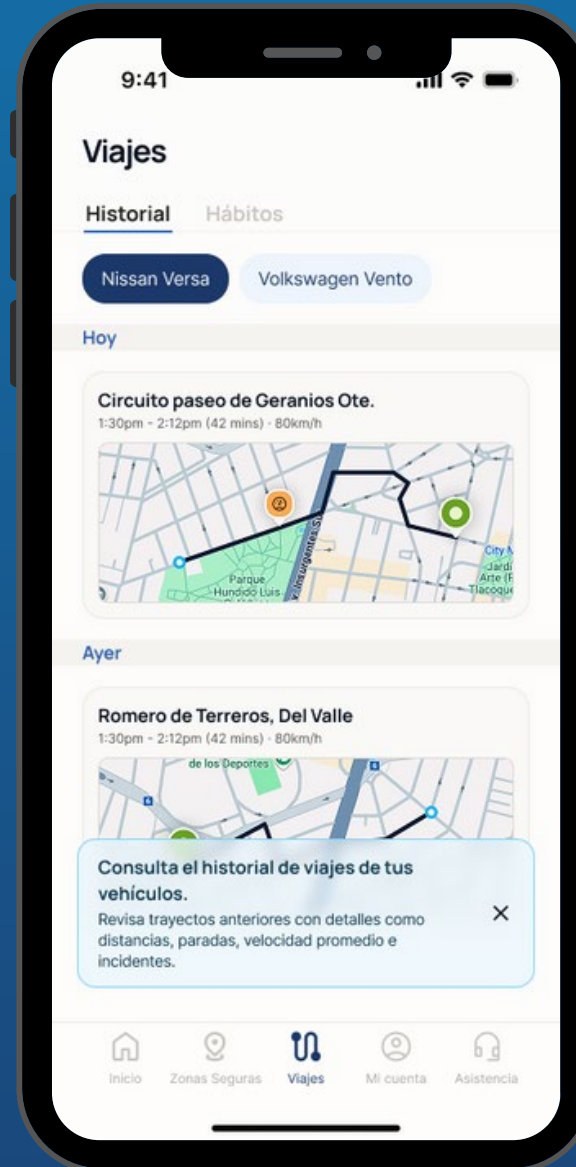
2) INICIO



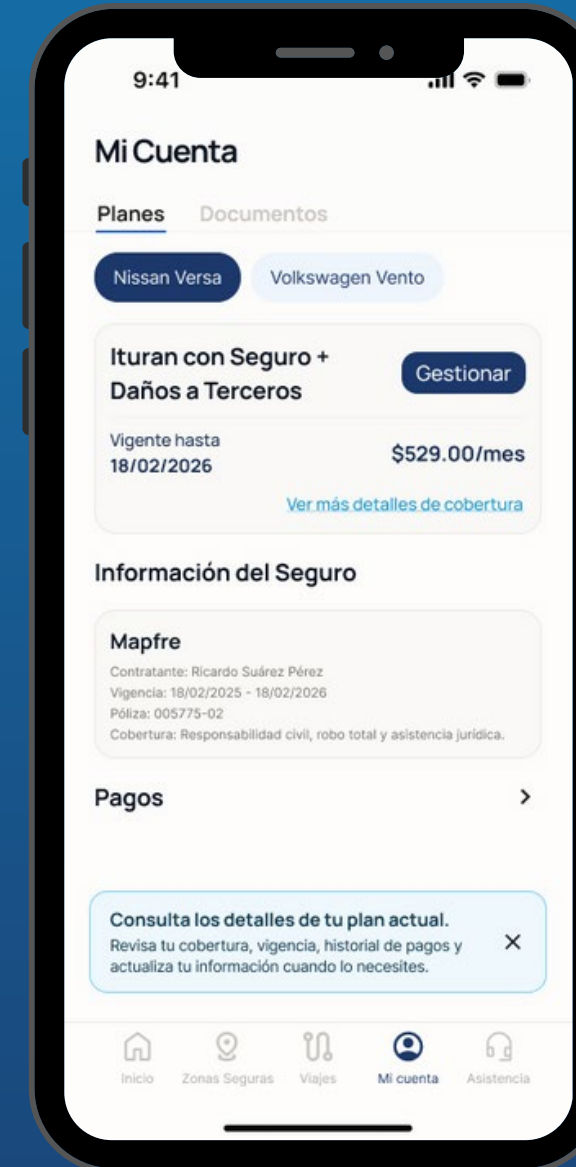
3) ZONAS SEGURAS



4) VIAJES



5) MI CUENTA



6) ASISTENCIA



Bienvenido a IturanGO+

Esta es la primera pantalla que verás al abrir tu aplicación y sirve para verificar tu identidad y otorgarte acceso al contenido y a sus funcionalidades. Se solicitan el correo electrónico y la contraseña que elegiste durante el proceso de activación. También tiene capacidad para el uso de acceso biométrico (huella dactilar en Android, reconocimiento facial en iPhone).

¿Olvidaste tu contraseña?

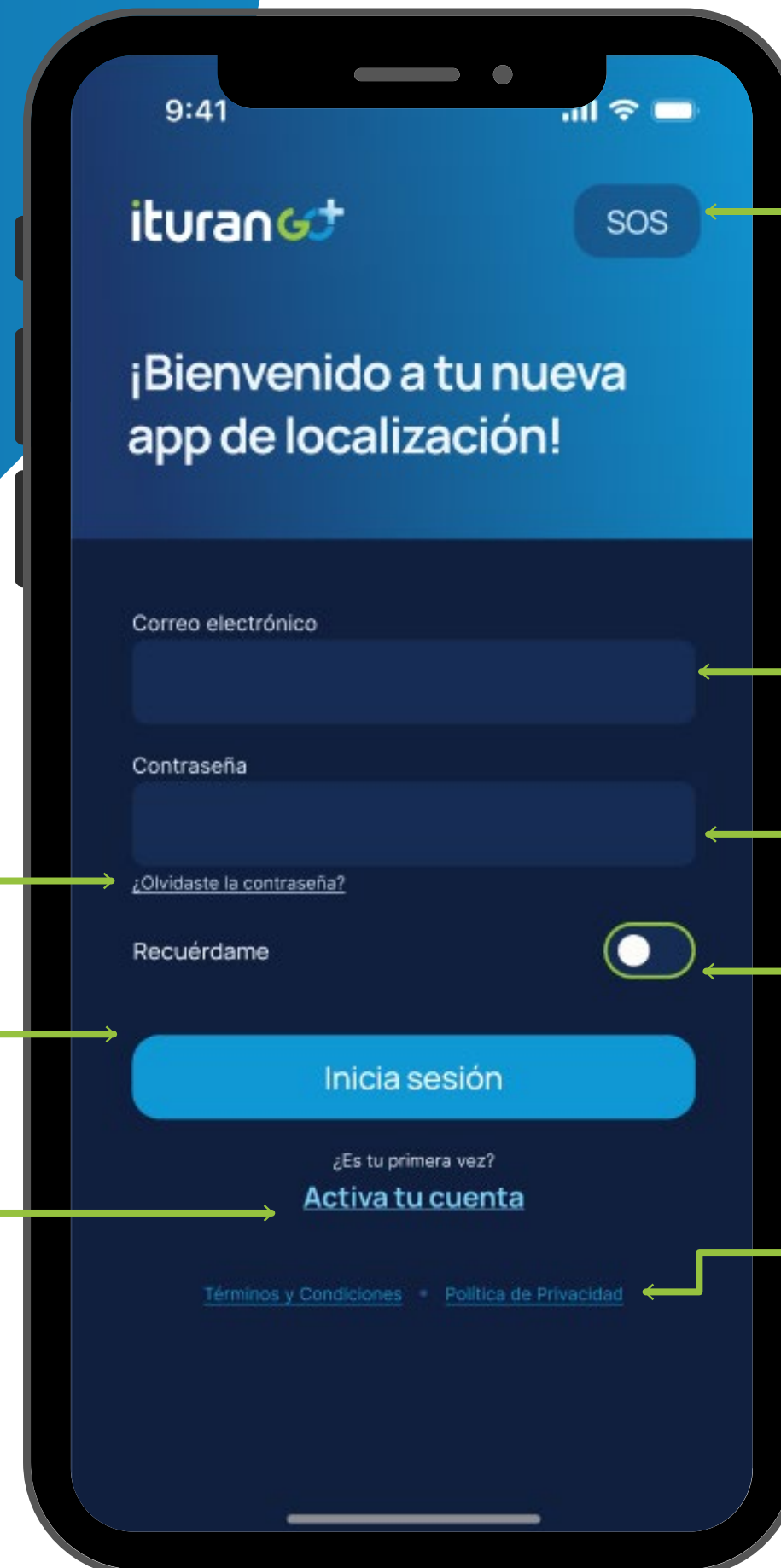
Te permite cambiar tu contraseña en caso de no recordarla.

Iniciar Sesión

Haz clic en el botón para acceder a tu app.

Activa tu cuenta

Aquí podrás activar tu aplicación una vez que hayas recibido la notificación en tu correo electrónico.



Emergencia

Sin necesidad de ingresar a la aplicación puedes contactar de inmediato a nuestros centros de atención a clientes en casos de emergencia

Nombre de usuario

Escribe el correo electrónico que seleccionaste para entrar a la aplicación.

Contraseña

Escribe tu contraseña de acceso.

Recuérdame

Al activar el switch, el correo electrónico y la contraseña se recuerdan y no es necesario volver a ingresarlos para los intentos de acceso subsecuentes.

TC & PP

Consulta los términos y condiciones así como las políticas de privacidad del servicio y del uso de la aplicación.

1) INICIO

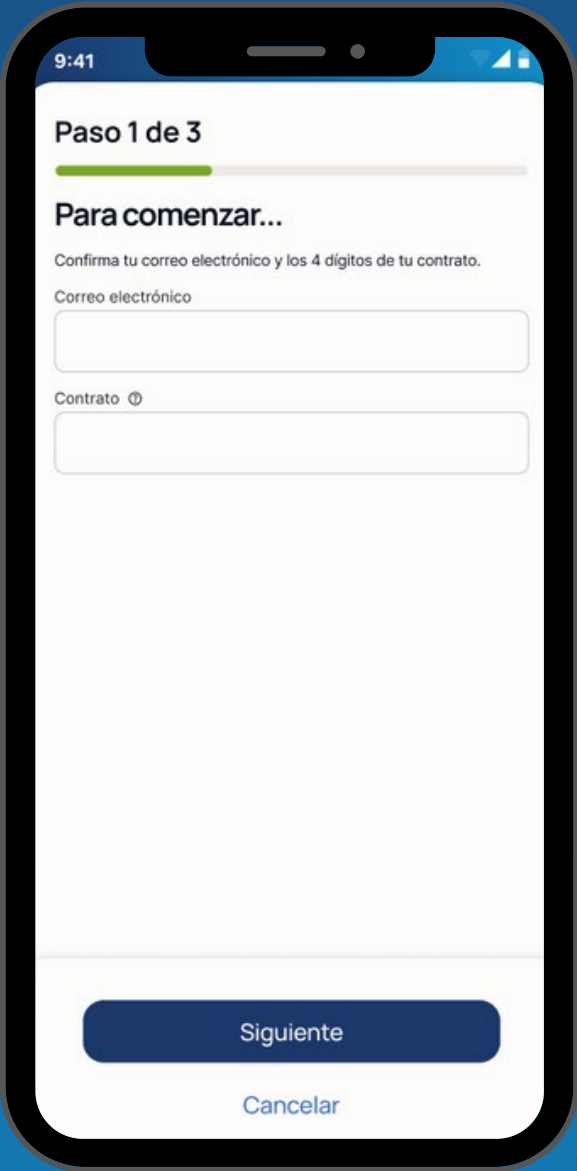
2) IDENTIFICACIÓN

3) CÓDIGO

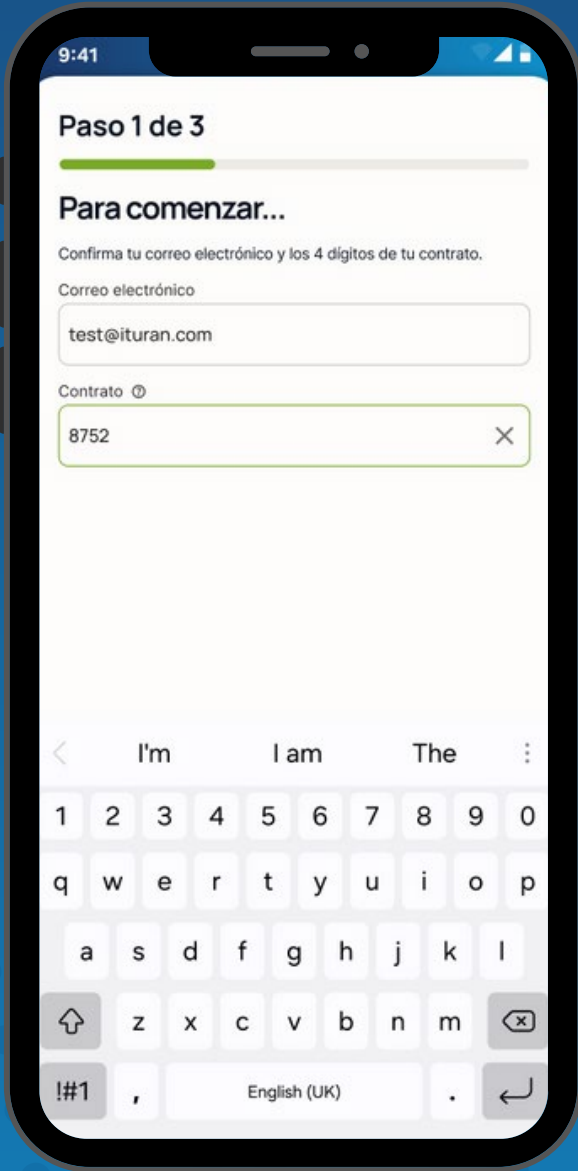
4) VERIFICA

5) CONFIRMA

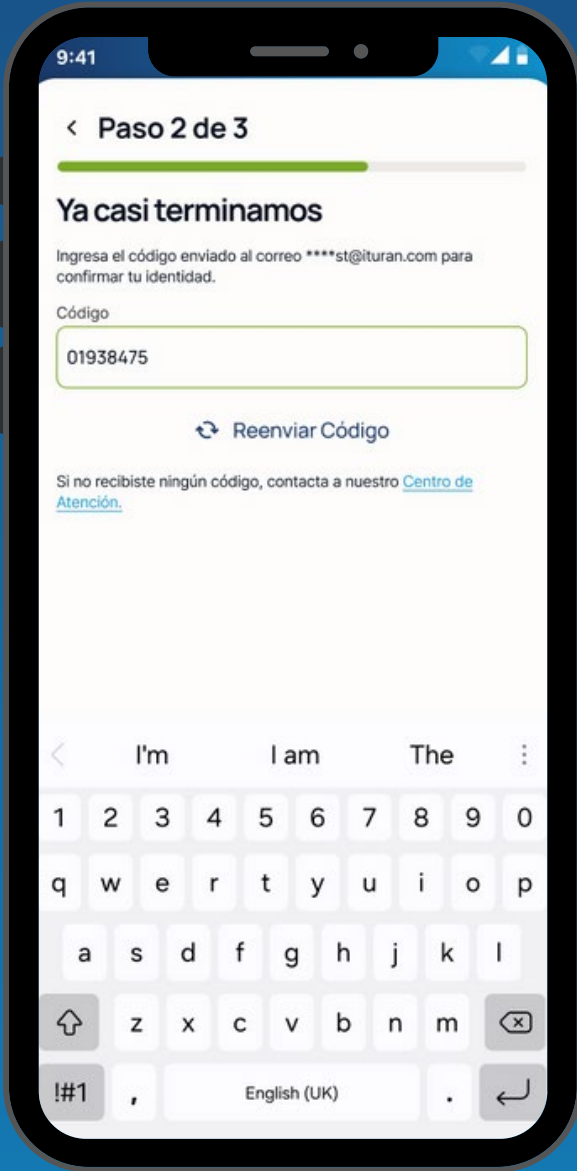
6) ACTIVA



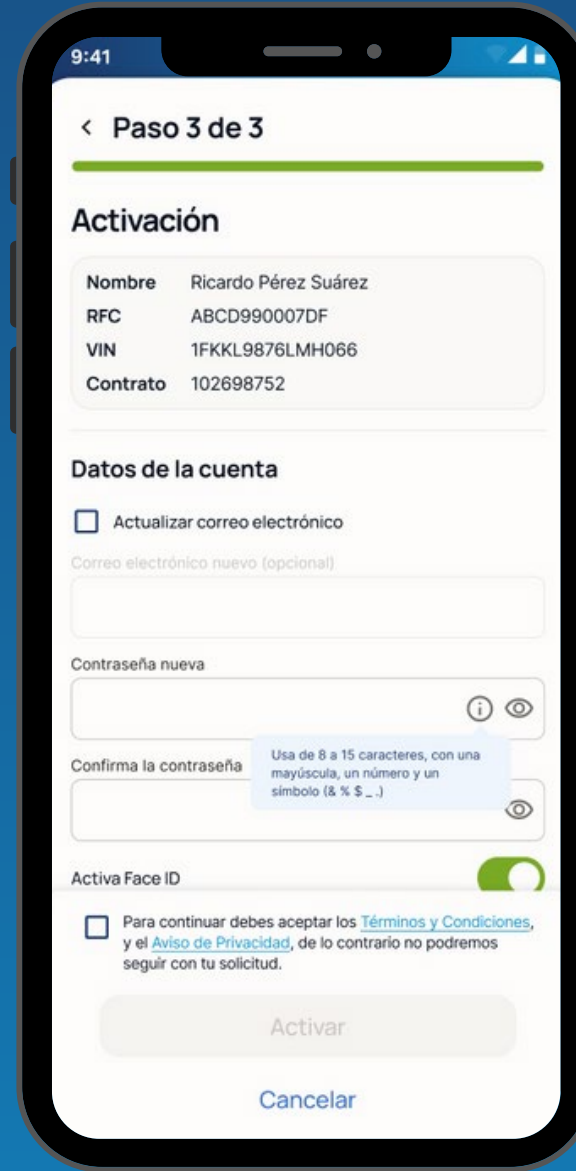
Abre el módulo de activación desde la pantalla del ingreso.



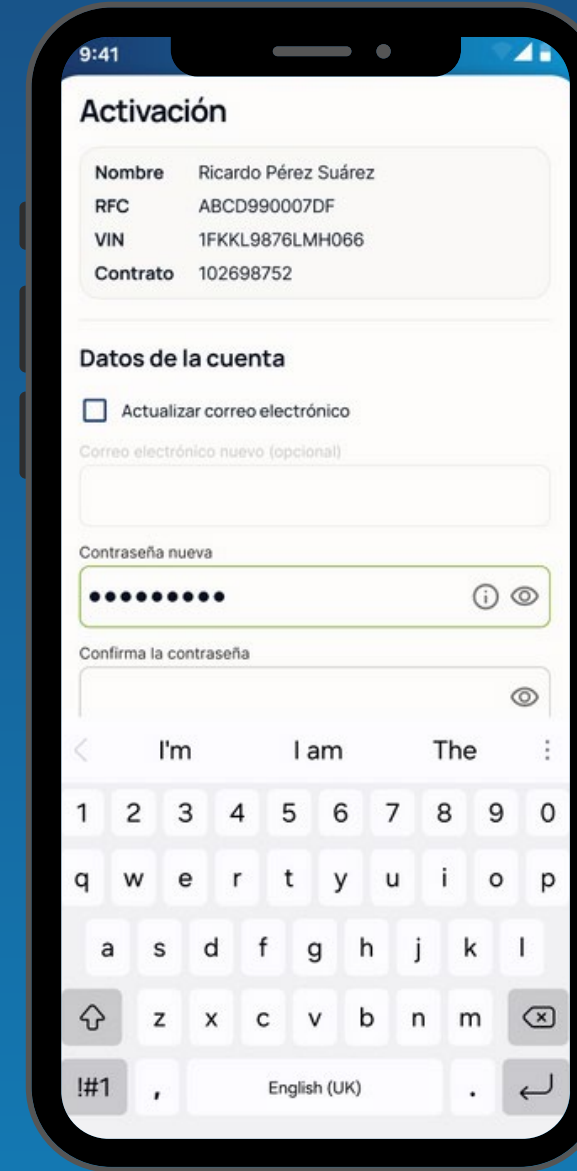
Ingresa tu email y el número de contrato que recibiste en tu correo.



Revisa tu email e ingresa el código de activación que recibiste.



Verifica la información y utiliza tu email como usuario para accesar o cámbialo por uno nuevo.



Selecciona una contraseña y acepta los términos y condiciones para confirmar la activación.



Finaliza tu proceso y empieza a disfrutar de IturanGo+

¿Olvidaste tu contraseña?

Si olvidaste tu contraseña, en este modulo es donde podras iniciar el proceso para cambiarla y volver a tener acceso a tu aplicación de IturanGo+

1.3

CAMBIO DE CONTRASEÑA

Confirma tu email

Ingresa el correo electrónico que usas para entrar a tu aplicación.

TC & PP

Consulta los términos y condiciones así como las políticas de privacidad del servicio y del uso de la aplicación.

The image shows a smartphone screen displaying the IturanGo+ app interface. At the top, the IturanGo+ logo is visible next to the text 'Tu nuevo aliado favorito para cuidar tu auto.' Below this, a dark blue card contains the title '¿Olvidaste tu contraseña?' and a message: 'No te preocupes, ingresa tu correo electrónico y te enviaremos un enlace para restablecer tu contraseña.' There is an input field labeled 'Correo electrónico' with the placeholder text 'Ingresa el Email de tu cuenta' and a clear button (X). Below the input field is a blue button labeled 'Enviar enlace de recuperación'. At the bottom of the card, there are links for 'Términos y Condiciones' and 'Política de Privacidad'. Green lines with dots at the end point from the text blocks on the left to the input field and the links at the bottom of the card. Another green line with a dot points from the 'Recibe tu enlace' block on the right to the blue button.

Recibe tu enlace

En tu bandeja de entrada recibirás un correo electrónico con un enlace para cambiar tu contraseña.

Por favor, sigue las instrucciones para realizar el cambio.

2

INICIO

Inicio IturanGO+

Después de ingresar a la aplicación con tus credenciales, verás la pantalla de inicio. Aquí podrás ver la ubicación actual de tus vehículos, interactuar con ellos y acceder a las configuraciones de la aplicación.

Configuración

Configura tus preferencias y consulta tu información.

Emergencia

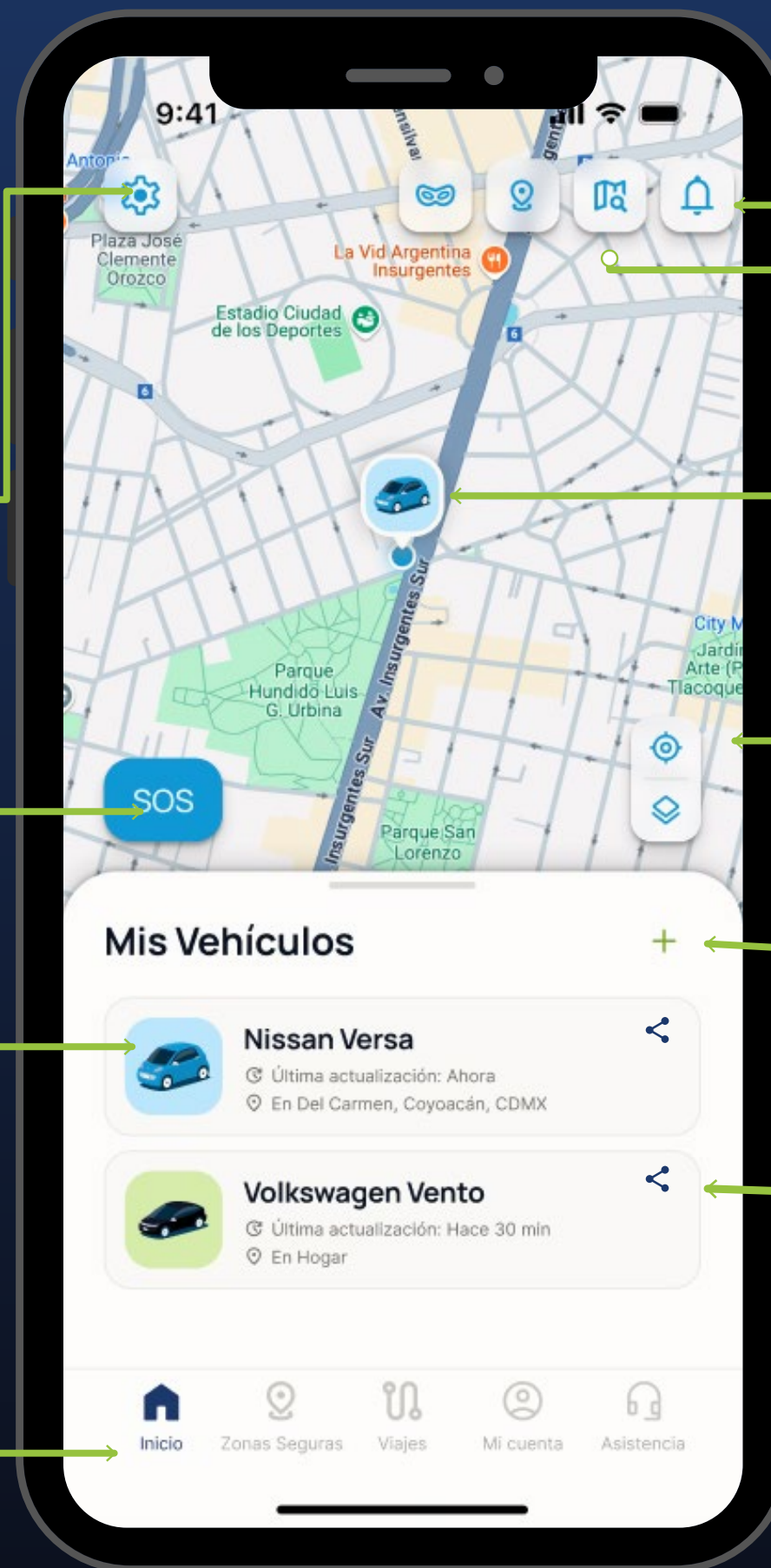
Contacta de inmediato a nuestros centros de atención a clientes en caso de emergencia.

Mis Vehículos

En esta tarjeta se enlistan todos tus vehículos. Podrás ver la fecha, la hora y la dirección de la última ubicación que reportaron.

Barra de Navegación

Te ayuda a navegar entre los principales módulos de la aplicación.



Avisos

Aquí puedes encontrar el historial completo de comandos, alertas y notificaciones de tus vehículos.

Explorar

Desde aquí podrás encontrar sitios de interés y utilizar tu aplicación de navegación favorita para iniciar tu recorrido hacia ese sitio.

Ubicación de tus vehículos

En el mapa central puedes ver la última ubicación reportada de tus vehículos. La ubicación de los mismos cambia automáticamente al momento de que el vehículo comienza un viaje.

Tu ubicación/Tipos de map

Con estos controles puedes ver la ubicación de tu teléfono móvil y cambiar el tipo de mapa (Calle/Satélite).

Activación

Si adquiriste uno de nuestros servicios para otro de tus vehículos, desde aquí "+" puedes iniciar el proceso de activación del mismo.

Compartir

Comparte la última ubicación conocida de tu vehículo a cualquiera de tus contactos.

Mi Vehículo IturanGO+

Desde la pantalla de Inicio y al dar clic sobre tu vehículo en el mapa o en la tarjeta de Mis Vehículos, podrás empezar a interactuar con el.

Ruta

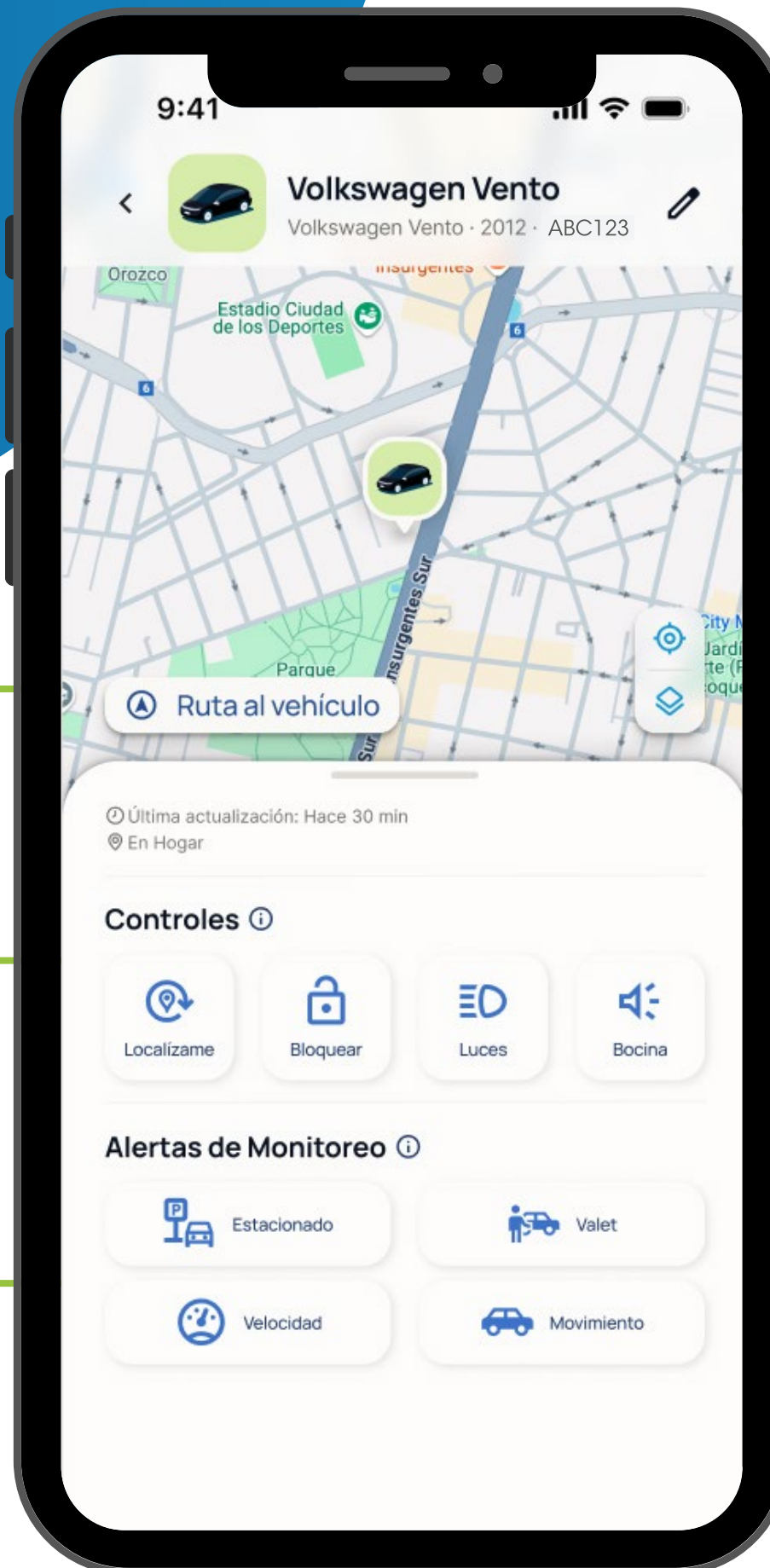
Utilizando tu aplicación de navegación favorita podrás iniciar tu camino hacia donde está tu vehículo.

Controles

Aquí se mostrarán todos los controles de los comandos que puedes accionar en tu vehículo.
Los comandos varían de acuerdo al plan de servicios contratado.

Alertas de Monitoreo

Aquí se mostrarán todas las alertas que puedes activar en tu vehículo.
Las alertas varían de acuerdo al plan de servicios contratado.



2.1

MI VEHÍCULO

Editar

Aquí podrás editar el perfil de tu vehículo. Darle el nombre que prefieras, asignarle un avatar e incluso ponerle su foto.

Información del Vehículo

Aquí se muestra la información general del vehículo con el que estas interactuando.

Ubicación de tu vehículo

En el mapa puedes ver la última ubicación reportada de tu vehículo y seguir sus cambios de posición. (En el mapa siempre se mostrará la ubicación del vehículo incluso si este está en movimiento).

Ubicación

Aquí podrás ver la fecha, la hora y la dirección de la última ubicación reportada.

Controles y Alertas IturanGO+

Cuando envías un comando o una alerta a tu vehículo, la aplicación mostrará el progreso en la parte superior (puedes enviar tantos como quieras).

Mientras la ejecución avanza, puedes seguir navegando en la aplicación.

Los controles de comandos y alertas se muestran de acuerdo al plan de servicio contratado, cada botón realiza una acción específica.



Actualiza la ubicación de tu vehículo.



Genera una inmovilización pasiva en el vehículo.



Hace sonar la bocina de tu vehículo.*
(Según selección cliente)



Deshabilita la inmovilización pasivo.



Enciende las intermitentes de tu vehículo.*
(Según selección cliente)



Apertura de puerta de tu vehículo.
*La apertura aplica a una sola puerta, aunque puede extenderse a varias según la homologación del vehículo



Recibe un aviso cuando el vehículo es encendido y movilizado más de 50 mts. del lugar en donde lo dejaste.*



Configura un límite de velocidad y recibe una alerta cada vez que el vehículo lo sobrepase. Lo puedes desactivar cuando lo necesites.

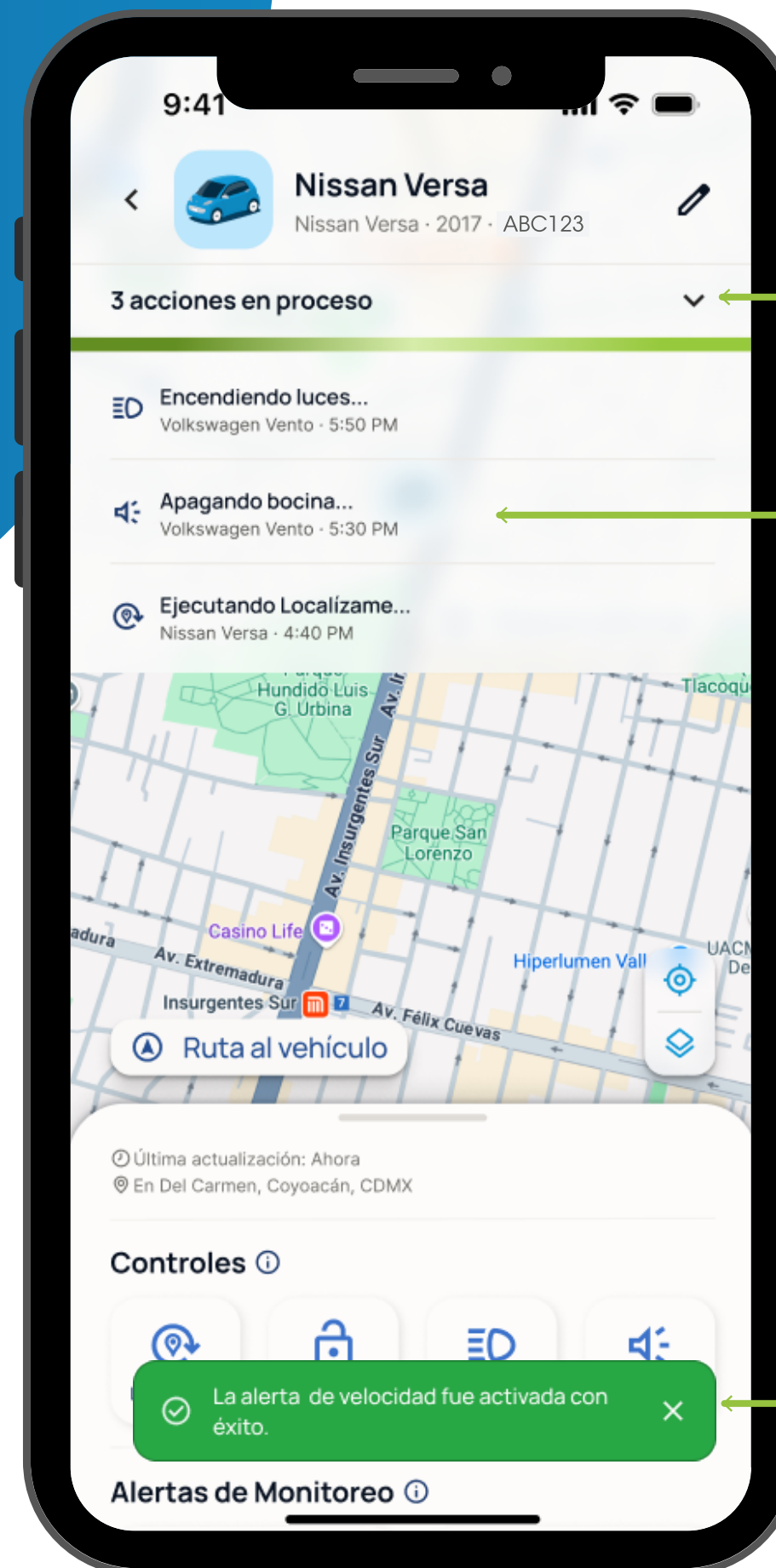


Recibe un aviso cuando tu vehículo es encendido y movilizado más de 500 mts. del lugar en donde se lo dejaste al valet.*

**Necesita ser activada cada vez que lo necesites*

2.1

MI VEHÍCULO



Agrupador

Agrupar los comandos y alertas que están ejecución.

Detalles

Al abrir el agrupador puedes ver los detalles de los comandos y alertas que están ejecución.

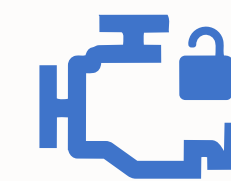
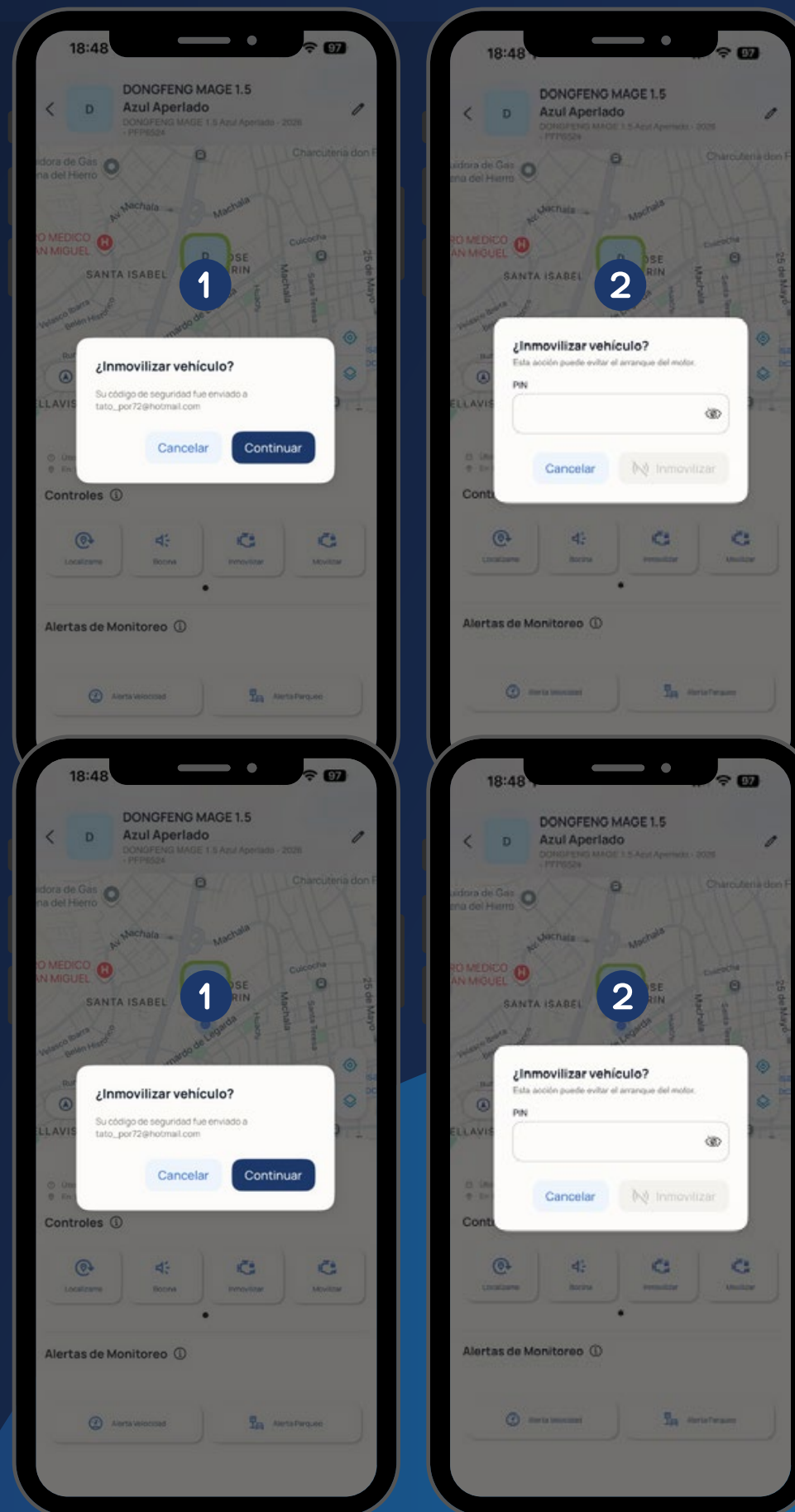
Notificación

El estatus del comando/alerta se mostrará en verde si fue ejecutada con éxito y de lo contrario en rojo.

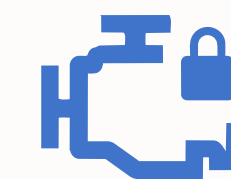
Inmovilización / Movilización

Estos comandos, al ser considerados de uso restringido, requieren confirmación para su ejecución.

Para ambas acciones, recibirás un código de seguridad por correo electrónico que te permitirá ejecutarlos.



Inmovilizar



Movilizar

Avisos IturanGO+

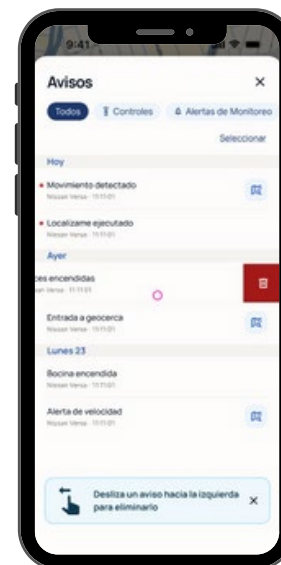
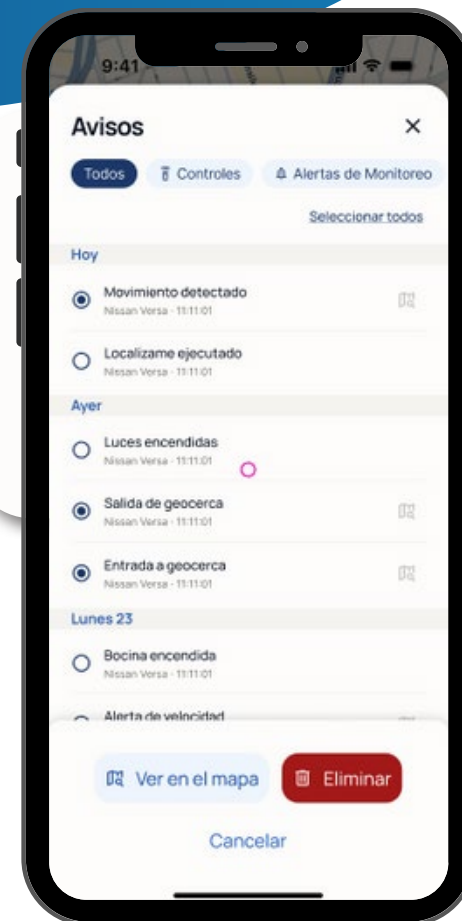
Aquí puedes encontrar el historial completo de comandos, alertas y notificaciones de tus vehículos.

La interfaz muestra los 50 últimos avisos en orden cronológico y te permite controlarlos para ver los detalles en una lista o en el mapa.

También te permitirá borrarlos si ya no te son de utilidad.

Seleccionar

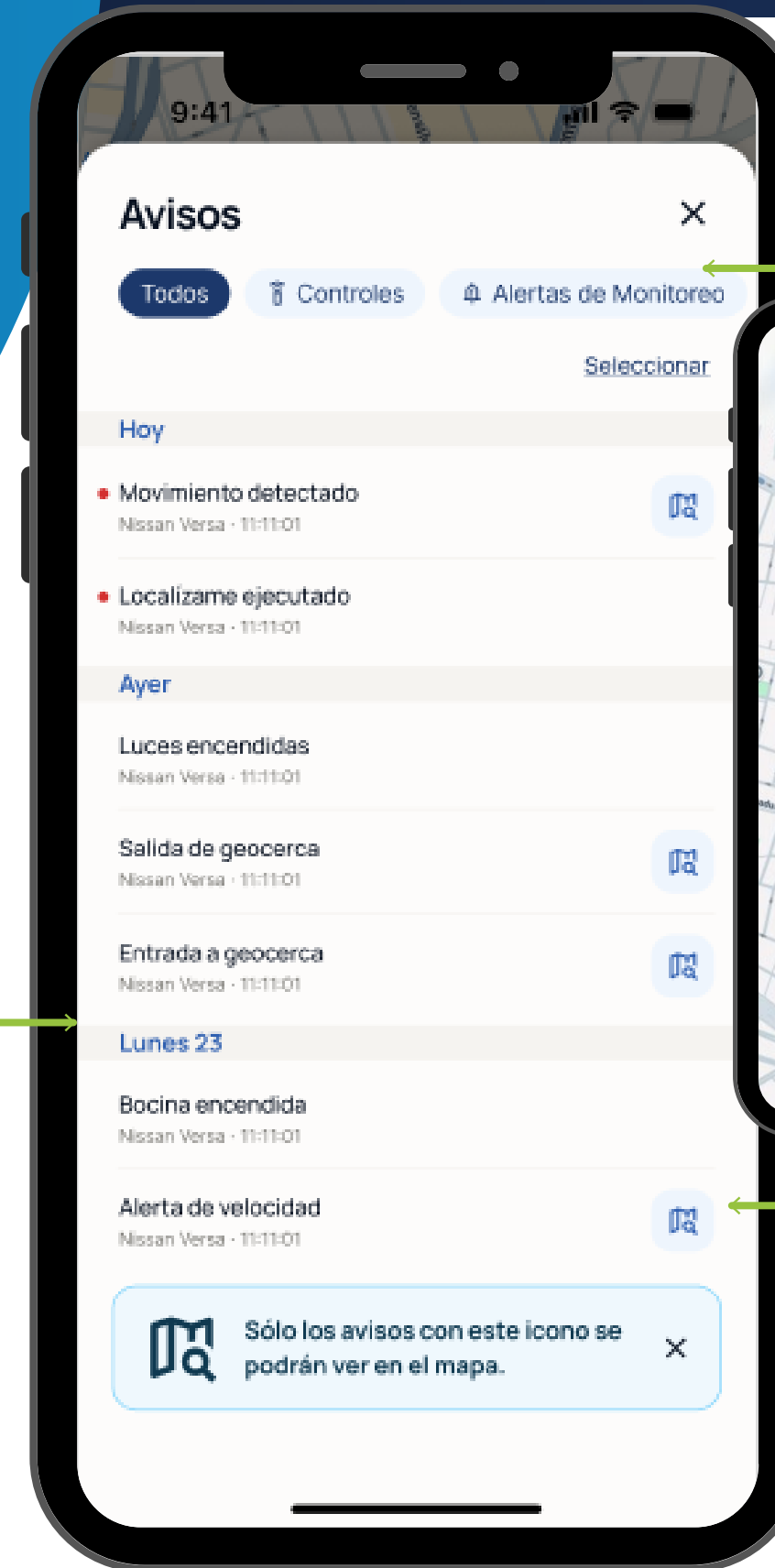
Te permitirá seleccionar varios avisos para poderlos ver en el mapa o borrarlos (también puedes deslizarlos a la izquierda).



2.2 AVISOS

Filtros

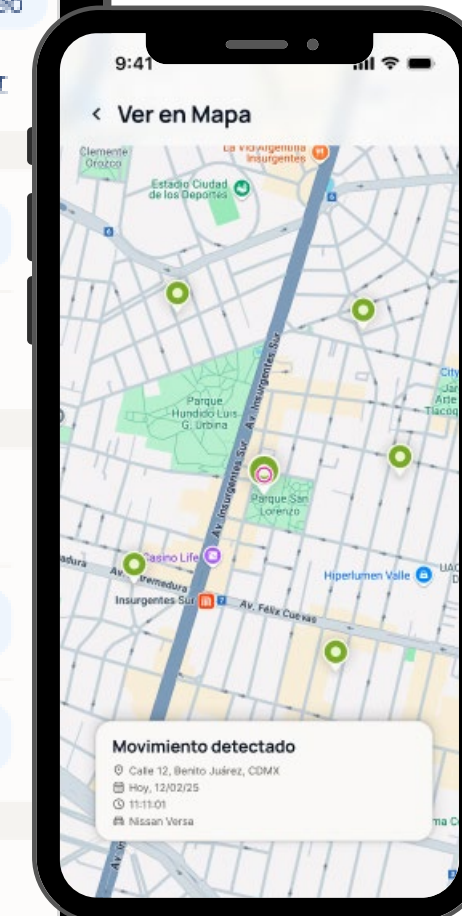
Puedes filtrar los avisos por tipo (Controles y Alertas)



Detalles en mapa

Al hacer clic en este icono, podrás ver en el mapa los detalles del lugar donde se llevó a cabo el evento.

Solo los avisos con ubicación asociada se verán en el mapa, tales como alertas, zonas seguras, inicios y fines de trayecto, etc.

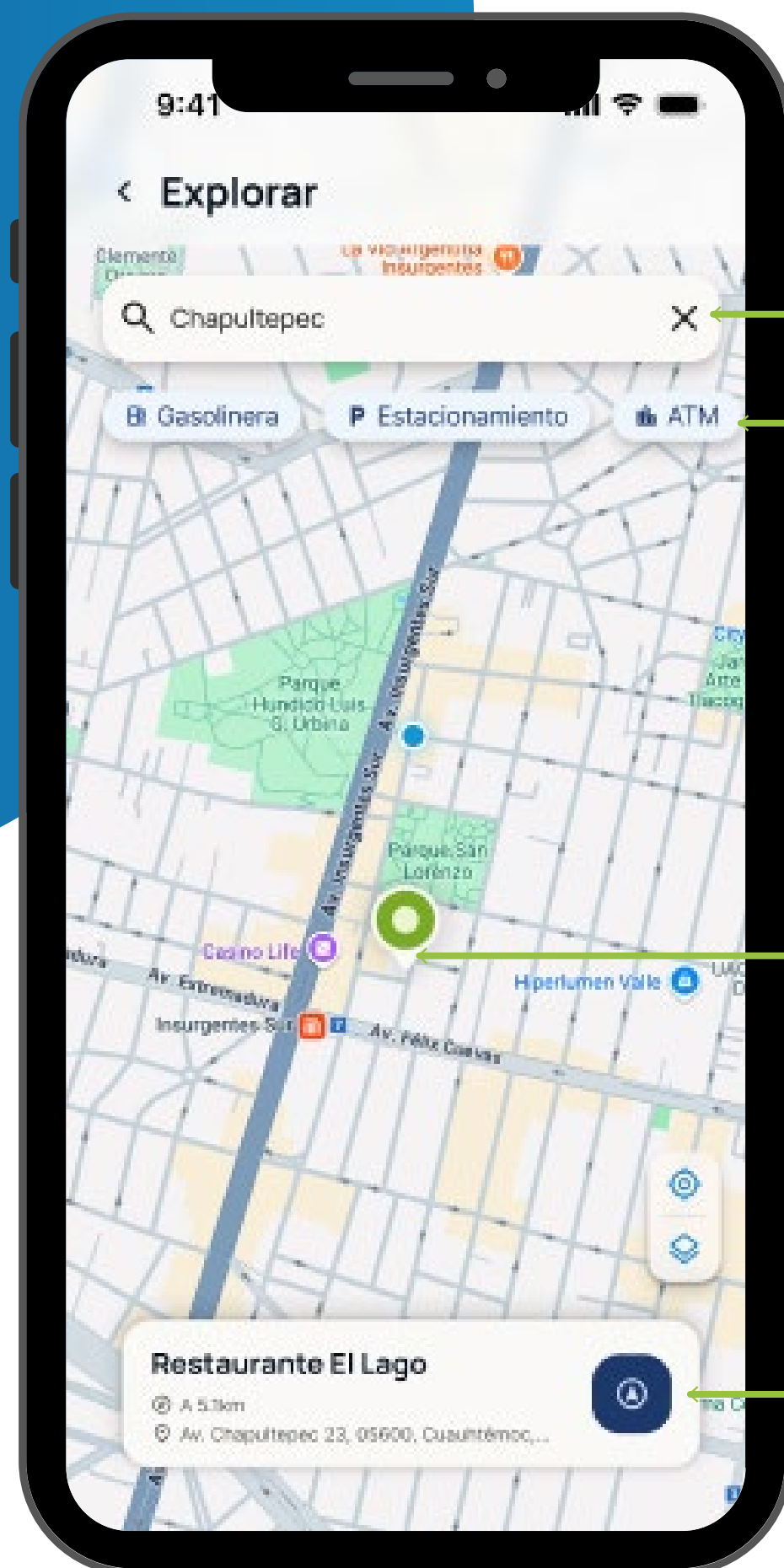


Explorar IturanGO+

Desde aquí podrás encontrar sitios de interés y utilizar tu aplicación de navegación favorita para iniciar tu recorrido hacia ese sitio.

La interfaz muestra los 50 últimos avisos en orden cronológico y te permite controlarlos para ver sus detalles en una lista o en el mapa.

También te permitirá borrarlos si ya no te resultan de utilidad.



2.3

EXPLORAR

Busqueda

Puedes buscar cualquier sitio de interés que necesites.

Accesos directos

A través de los accesos directos puedes encontrar gasolineras, estacionamientos, cajeros automáticos y tiendas de conveniencia cerca de la posición de tu teléfono móvil.

Marcador

Elige el lugar que coincida con la búsqueda en marcados con un pin de color verde dentro del mapa.

Navegación

Una vez encontrado el sitio de interés, haz clic en el icono de navegación para iniciar tu recorrido.

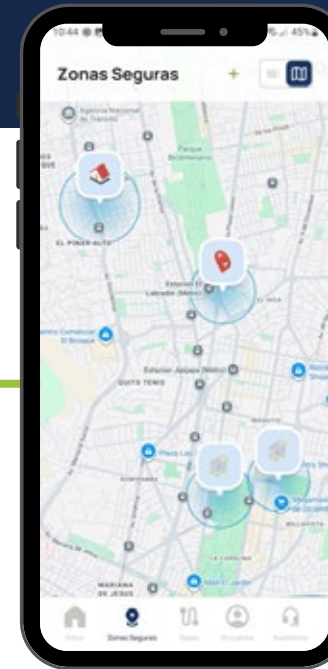
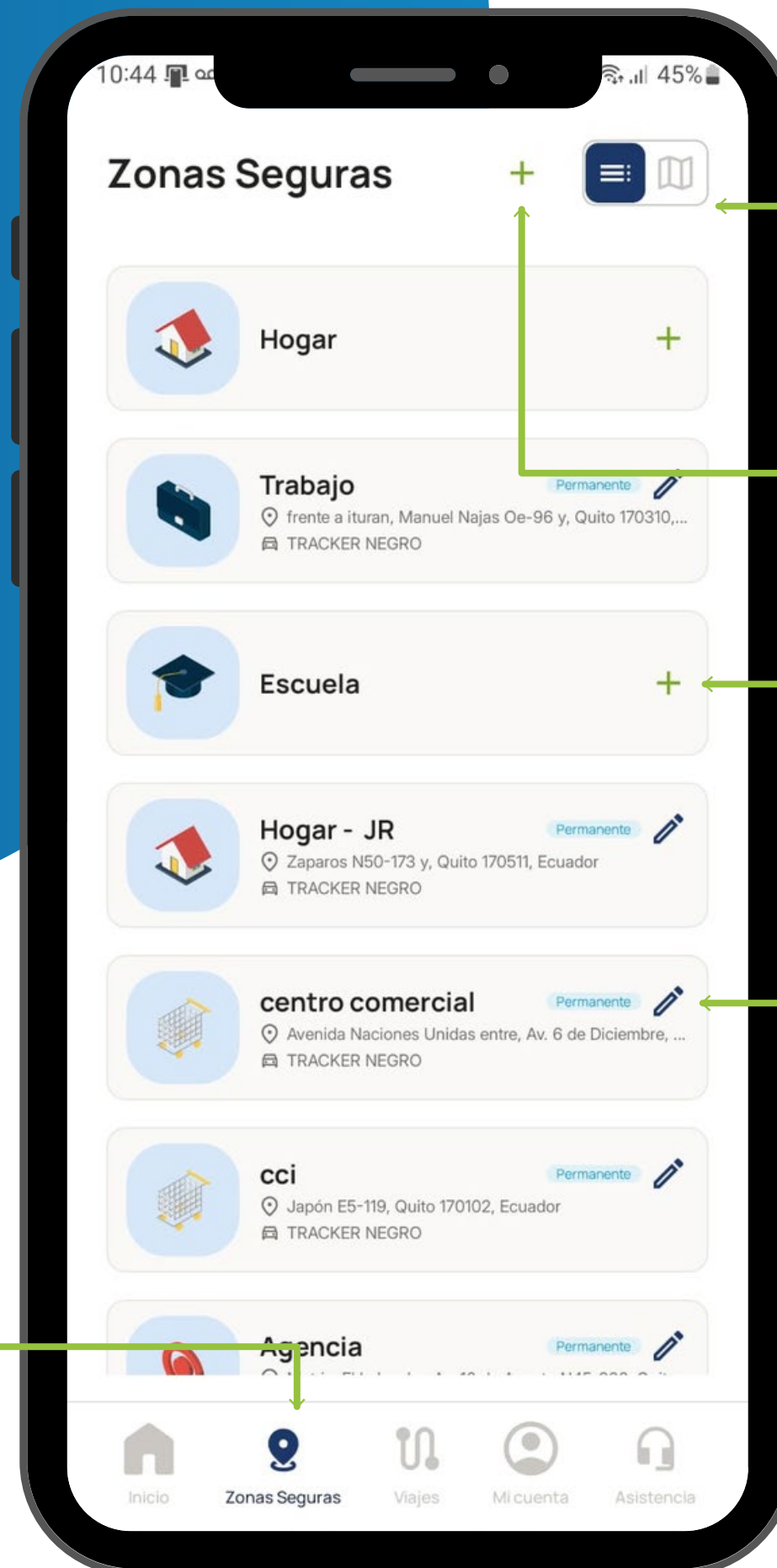
Zonas Seguras IturanGO+

En este módulo puedes crear zonas que te ayudarán a saber cuándo tus vehículos entran y salen de tus lugares favoritos.

- Tendrás disponibles hasta cinco zonas.
- Puedes ajustarlas con radios de 200 a 500 m.
- Con las zonas permanentes, podrás recibir notificaciones las 24 hrs. en los días de la semana que necesites.
- Con las zonas temporales podrás definir los rangos de fecha y hora, así como los días en los que requieres que la zona sea monitoreada.
- Ingresa los correos electrónicos a los que deseas enviar las notificaciones de entrada y salida.

Zonas Seguras

Desde la barra de navegación puedes consultar y gestionar tus zonas seguras.



3

ZONAS SEGURAS

Lista - Mapa

Te ayuda a cambiar la vista para ver tus zonas en modo seguro o ubicarlas en el mapa.

Crear

Agrega hasta 5 zonas seguras mediante el botón “+” del encabezado o los accesos directos.

Accesos directos

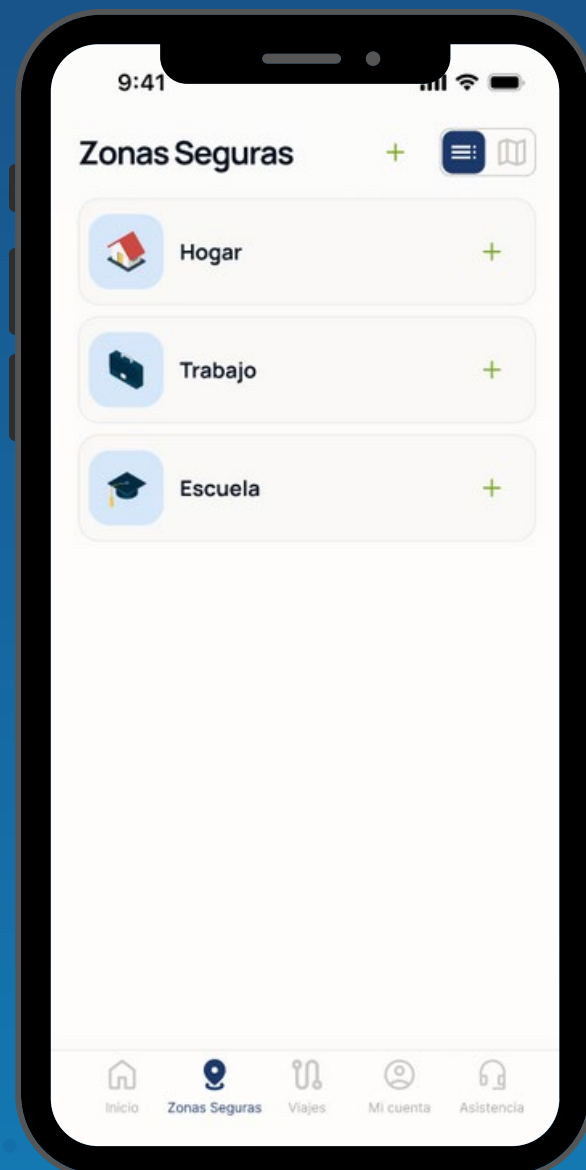
Te ayudan a crear las zonas de los lugares que más frecuentas.

Edita o elimina

Al dar clic en el lápiz puedes cambiar cualquier parámetro de la zona e inclusive eliminarla.

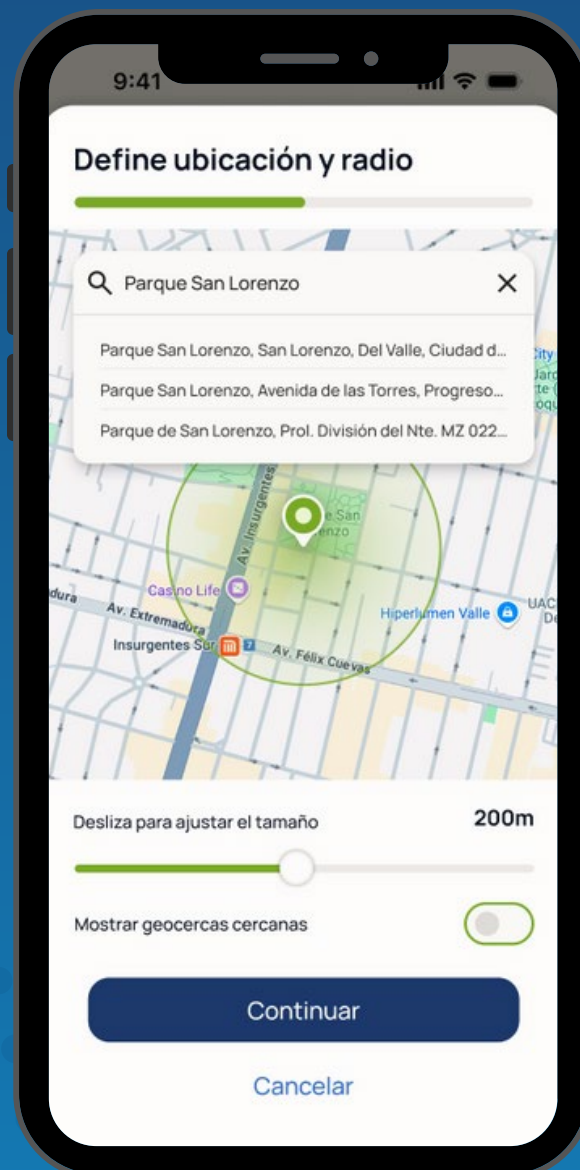
CREACIÓN DE ZONAS SEGURAS

1) INICIO



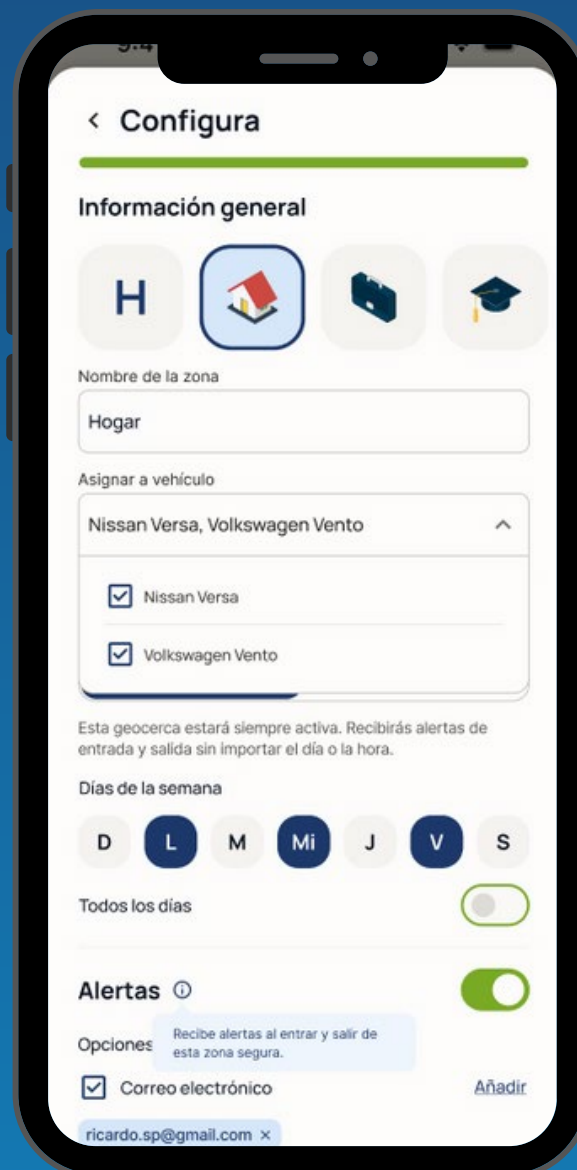
Abre el módulo de zonas seguras desde la barra de navegación.

2) ZONA



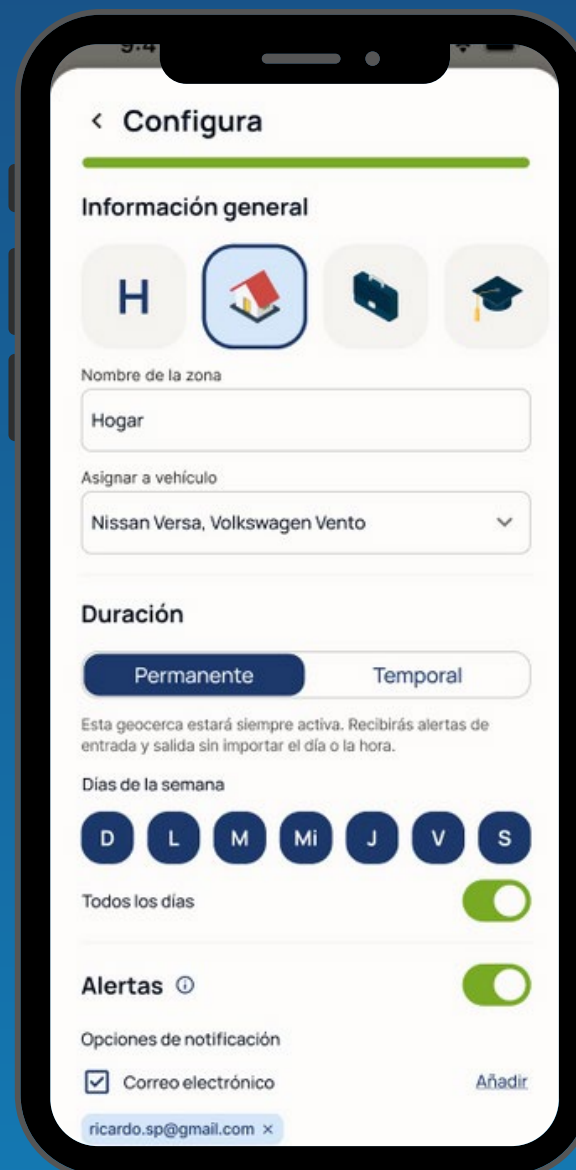
Puedes buscar un sitio o hacer clic en el mapa para definir el lugar de la zona segura.

3) INFORMACIÓN



Selecciona un avatar, nombra la zona y aplica a los vehículos de tu interés.

4) PERMANENTE



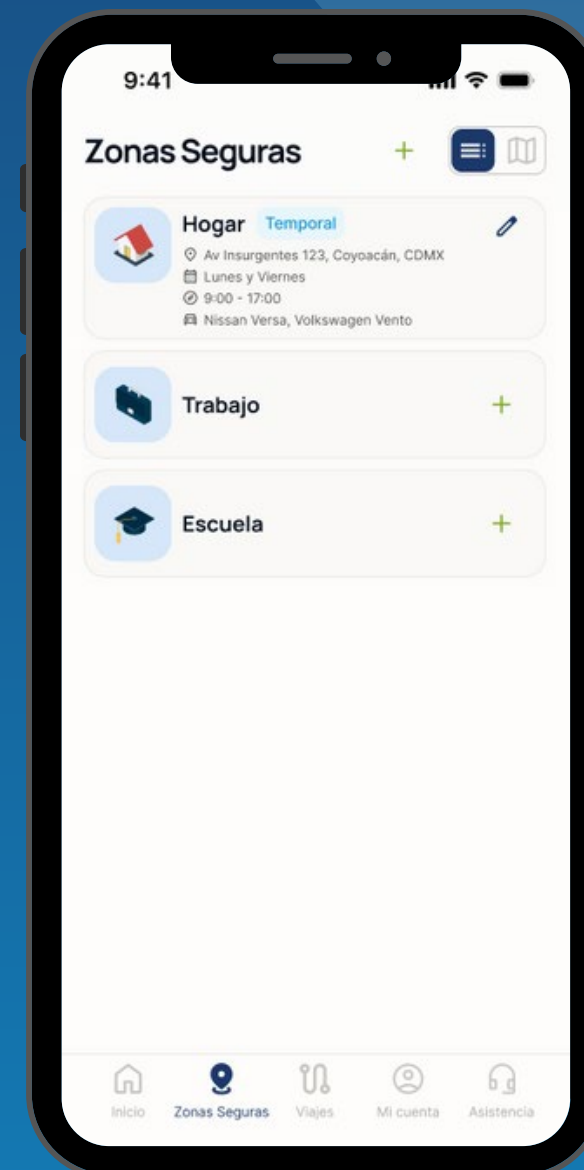
Si requieres que la zona sea monitoreada 24x7, ingresa los emails para las notificaciones si lo necesitas.

5) TEMPORAL



Si requieres que la zona sea monitoreada únicamente en cierto rango de fechas, días y horas.

6) CREA



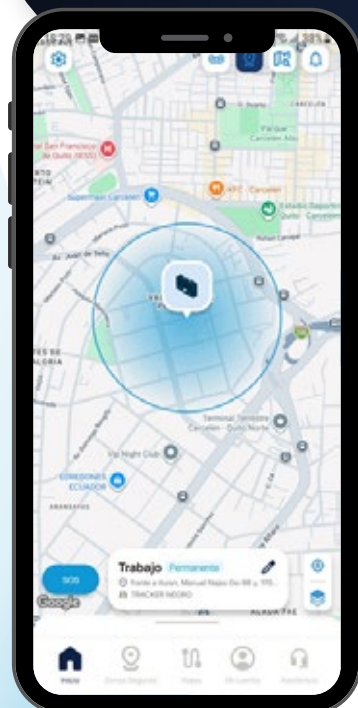
Finaliza el proceso y empieza a recibir alertas cuando tus vehículos entren/salgan de la zona.

Visualización de Zonas Seguras IturanGo+

Ahora podrás visualizar tus zonas seguras en los mapas de la sección de “Inicio”, “Mi Vehículo” y “Explorar”.

Esto te ayudará a identificar visualmente si uno de tus vehículos está dentro o fuera de estas zonas.

Los iconos de las zonas seguras mostrarán los detalles de la zona y también servirán de accesos directos para que puedas editar los parámetros de tus zonas de forma más directa sin necesidad de ir hasta la sección de zonas seguras.



Zonas Seguras

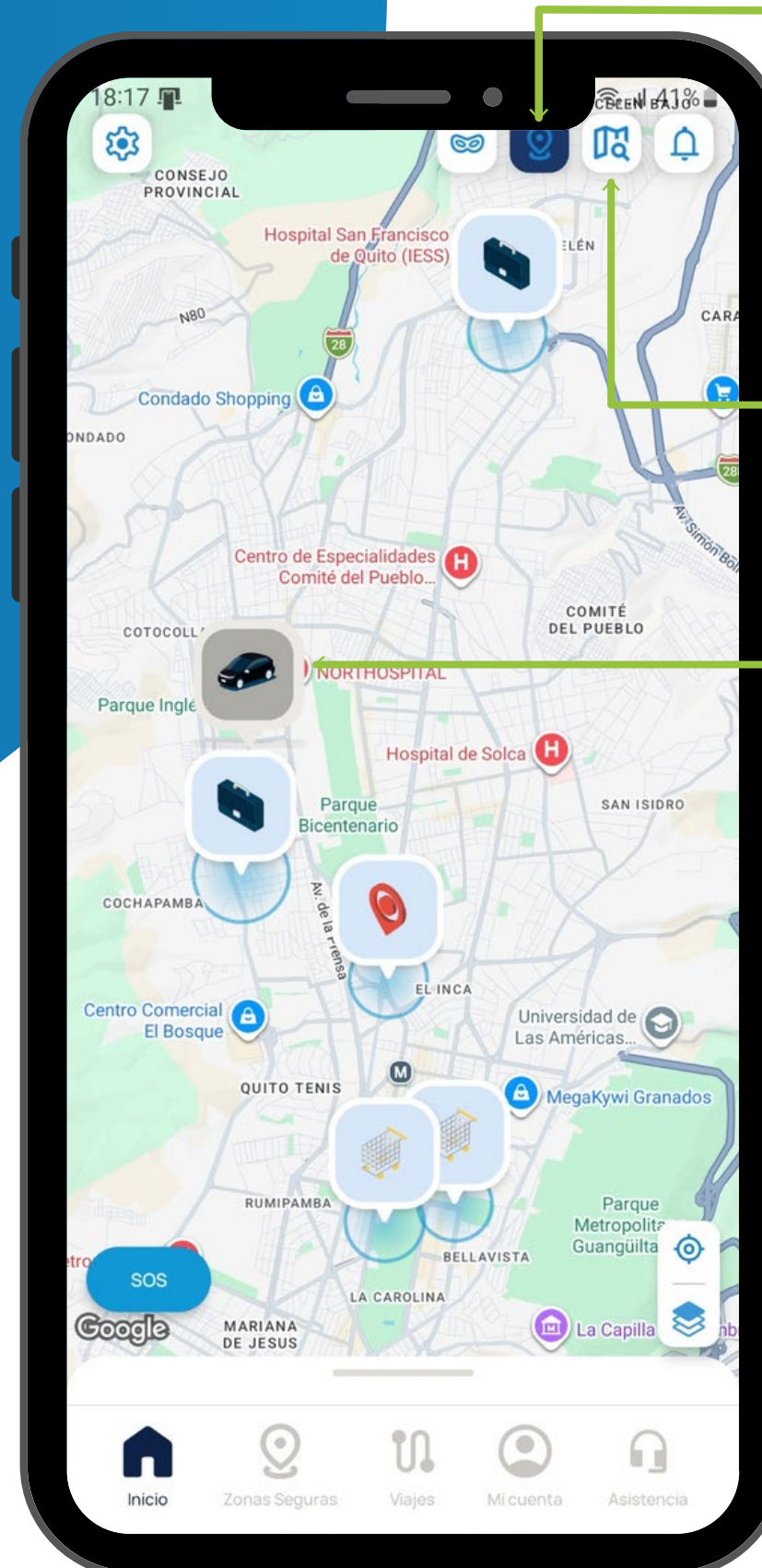
En el mapa se mostraran las zonas seguras

Detalles y Edición

Al seleccionar en el mapa una zona segura, podrás ver sus detalles y cambiar su configuración.

3.2

VISUALIZACIÓN ZONAS SEGURAS



Activar/Desactivar

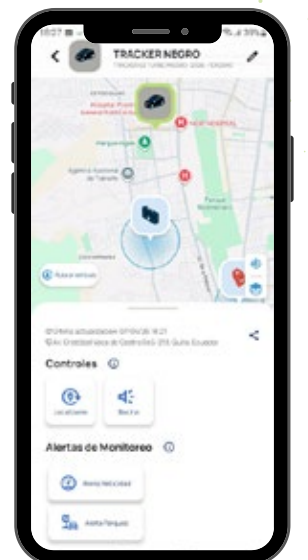
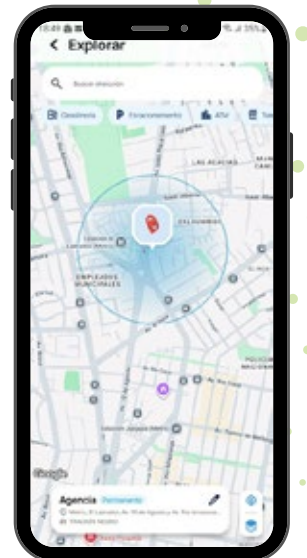
Activa/Desactiva la visualización de las Zonas Seguras.

Explorar

Desde esta sección también podrás visualizar e interactuar con tus zonas seguras.

Mi Vehículo

Desde la pantalla de Inicio y al dar clic sobre tu vehículo en el mapa o en la tarjeta de Mis Vehículos, podrás empezar a interactuar con el y al mismo tiempo podrás ver y editar las zonas seguras asociadas al vehículo seleccionado.



Zonas de Riesgo* IturanGo+

Con esta funcionalidad podrás visualizar las áreas donde se han cometido robos y hurtos de automóviles en tu ciudad.

También podrás configurar tu aplicación para recibir notificaciones cada vez que estaciones y apagues tu vehículo en una de estas zonas, y así buscar un estacionamiento cercano y/o tomar las precauciones necesarias.

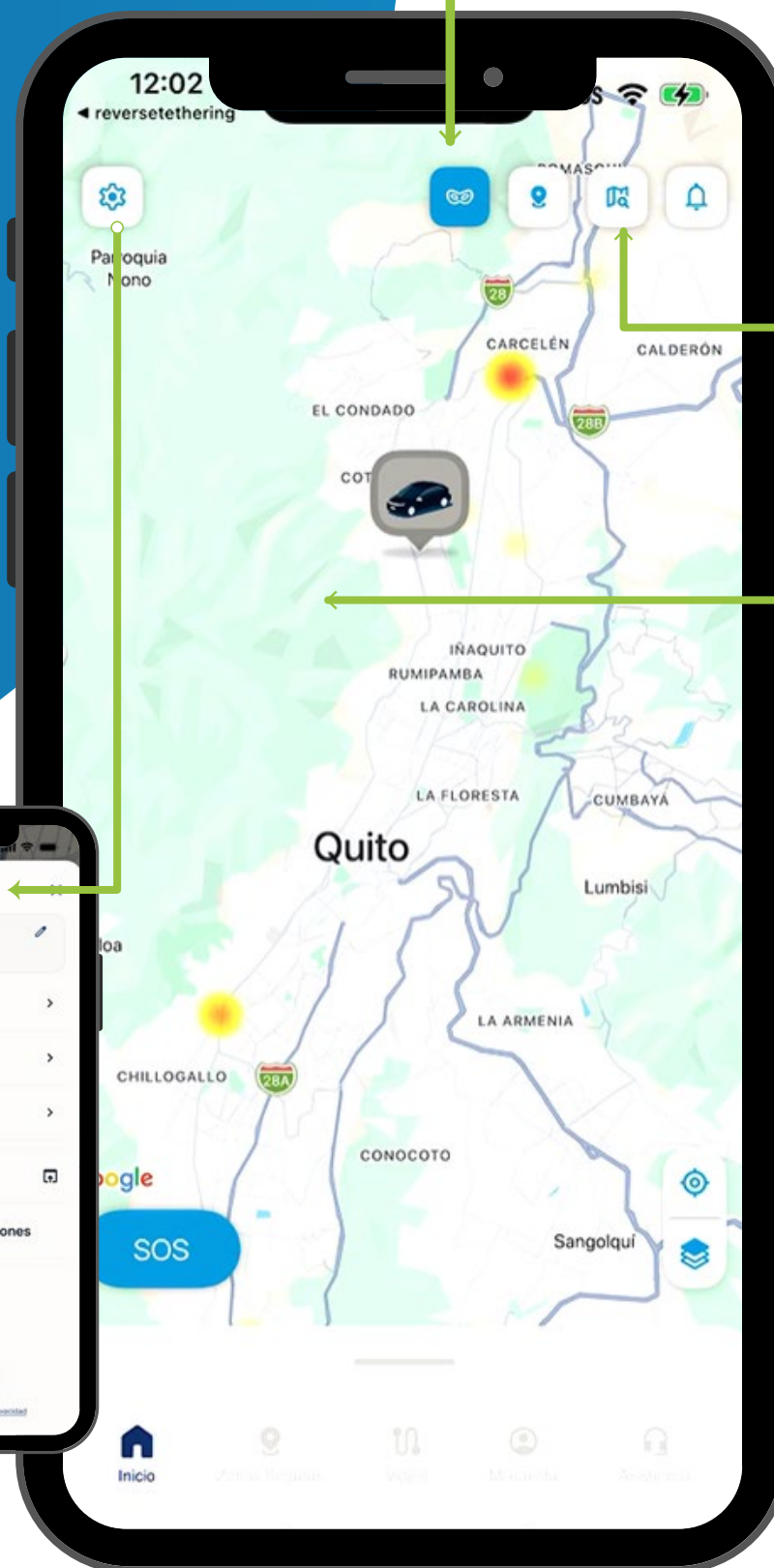
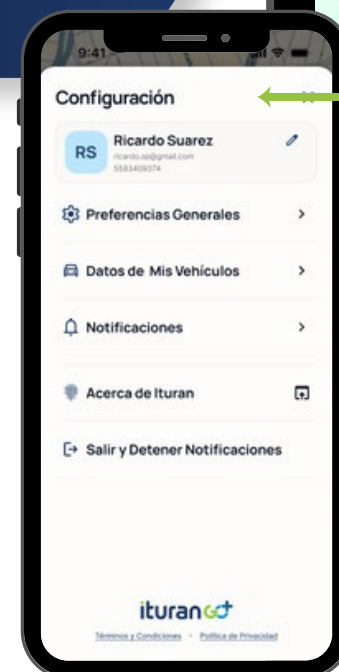
Esta información se basa en datos reales obtenidos por las áreas de seguridad de Ituran..

Notificaciones

Desde esta sección puedes configurar las zonas de riesgo.

Zonas de Riesgo

Prende o apaga los avisos de estacionado en zona de riesgo.



Activar/Desactivar

Activa/Desactiva la visualización de las Zonas de riesgo.

Explorar

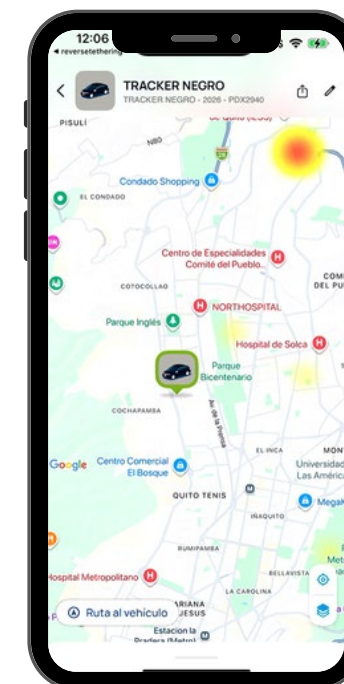
Desde esta sección también podrás visualizar e interactuar con tus zonas de riesgo.

Mi Vehículo

Desde la pantalla de Inicio y al dar clic sobre tu vehículo en el mapa o en la tarjeta de Mis Vehículos, podrás empezar a interactuar con el y al mismo tiempo podrás visualizar las zonas de riesgo cercanas a la posición de tu vehículo.

**Funcionalidad sujeta a disponibilidad por país y plan de servicio contratado.*

- Las zonas se actualizan continuamente y sin previo aviso.
- Verificar términos y condiciones.



Viajes IturanGO+

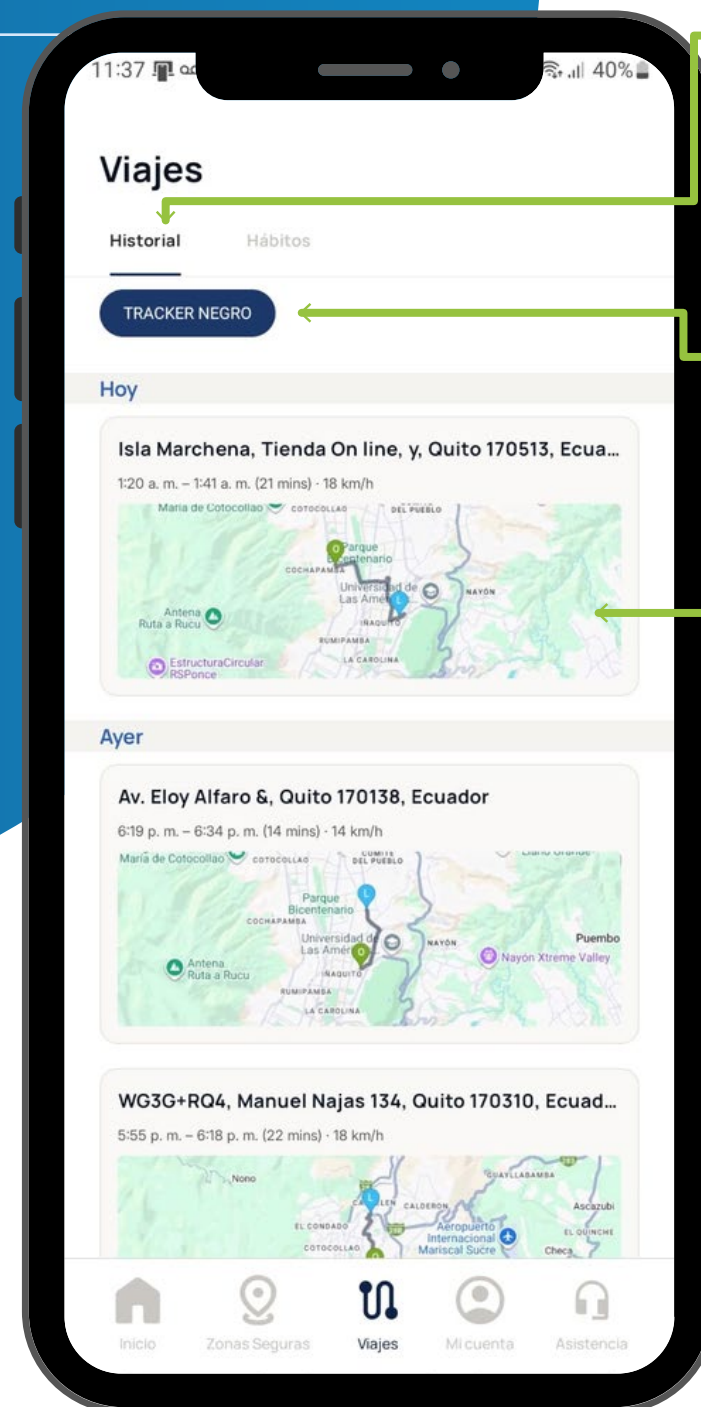
5

VIAJES

Entérate cuándo tus vehículos inician y terminan un viaje, y consulta su trayecto completo revisando el historial de viajes.

Revisa los trayectos de los últimos tres días con detalles como la dirección de inicio y de fin, la distancia y el tiempo del recorrido, la velocidad promedio y los excesos de velocidad*.

**Los excesos de velocidad se muestran si existe un límite de velocidad configurado mediante la acción de "Alerta de velocidad".*



Historial

Muestra el resumen de los viajes que realizaste en los últimos 3 días.

Selector

Selecciona el vehículo que quieres consultar.

Resumen de viajes

Te ayuda a ver rápidamente el detalle de los últimos viajes.

Detalle de viaje

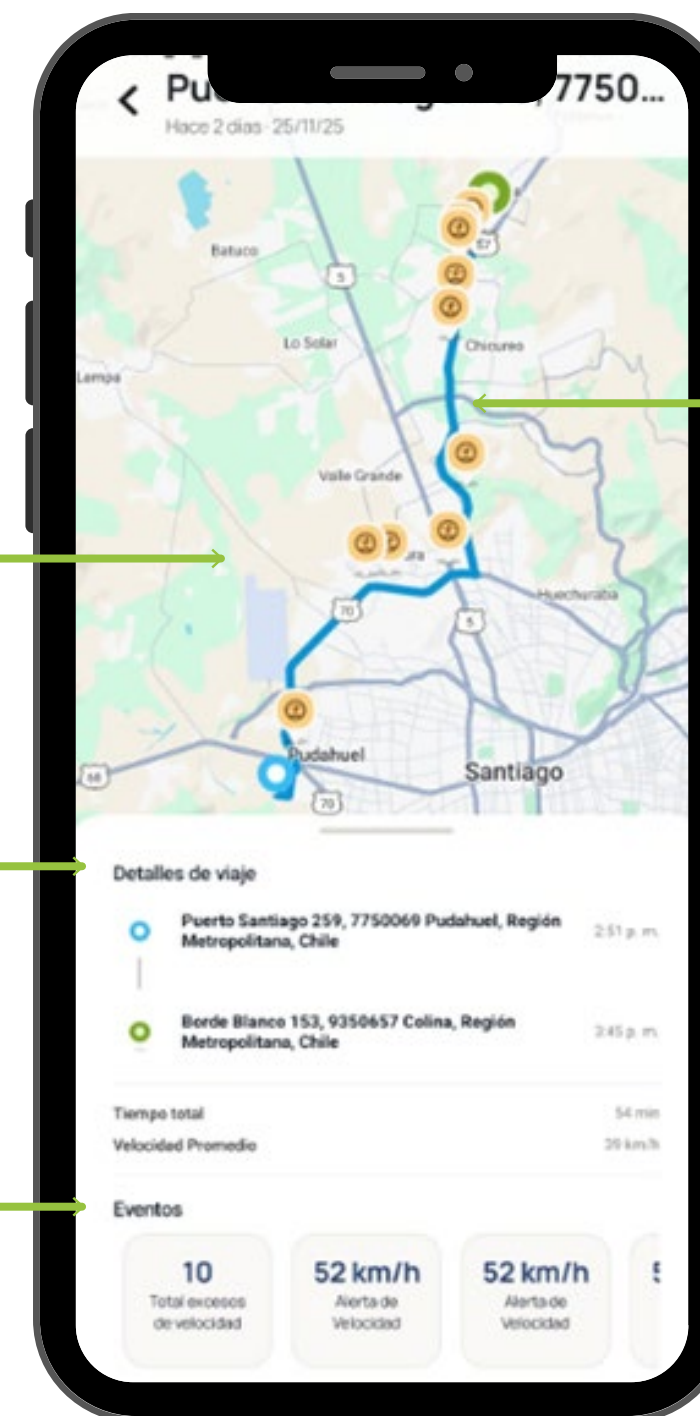
Haz clic en el resumen del viaje y revisa los detalles del mismo.

Detalles

Direcciones de inicio y fin del trayecto, tiempo total y velocidad promedio.

Eventos

Muestra las alertas generadas durante el viaje.



Ruta/Alertas

Revisa en el mapa el trayecto y las alertas generadas durante el mismo.

Hábitos IturanGO+

Muestra tu puntuación y el resumen de tus métricas de conducción de los últimos 3 días de viajes.

Puedes ver tu:

- Velocidad promedio.
- Velocidad máxima.
- Distancia Recorrida.
- Excesos de Velocidad (Alertas).

5.1

VIAJES - HÁBITOS



Hábitos

Muestra el resumen de las métricas de conducción.

Puntuación

Te muestra la puntuación de conducción, calculada tomando en cuenta la distancia, velocidad promedio, excesos de velocidad.

Métricas

Haz clic en el resumen del viaje y revisa los detalles del mismo.

Mi Cuenta IturanGO+

Consulta los detalles de tu plan de servicio actual. Revisa tu cobertura, vigencia, historial de pagos*.

**La información aquí mostrada puede variar de acuerdo a el plan de servicio contratado.*

Plan de Servicio

Consulta los detalles de tu plan de servicio.



Cobertura de tu Seguro

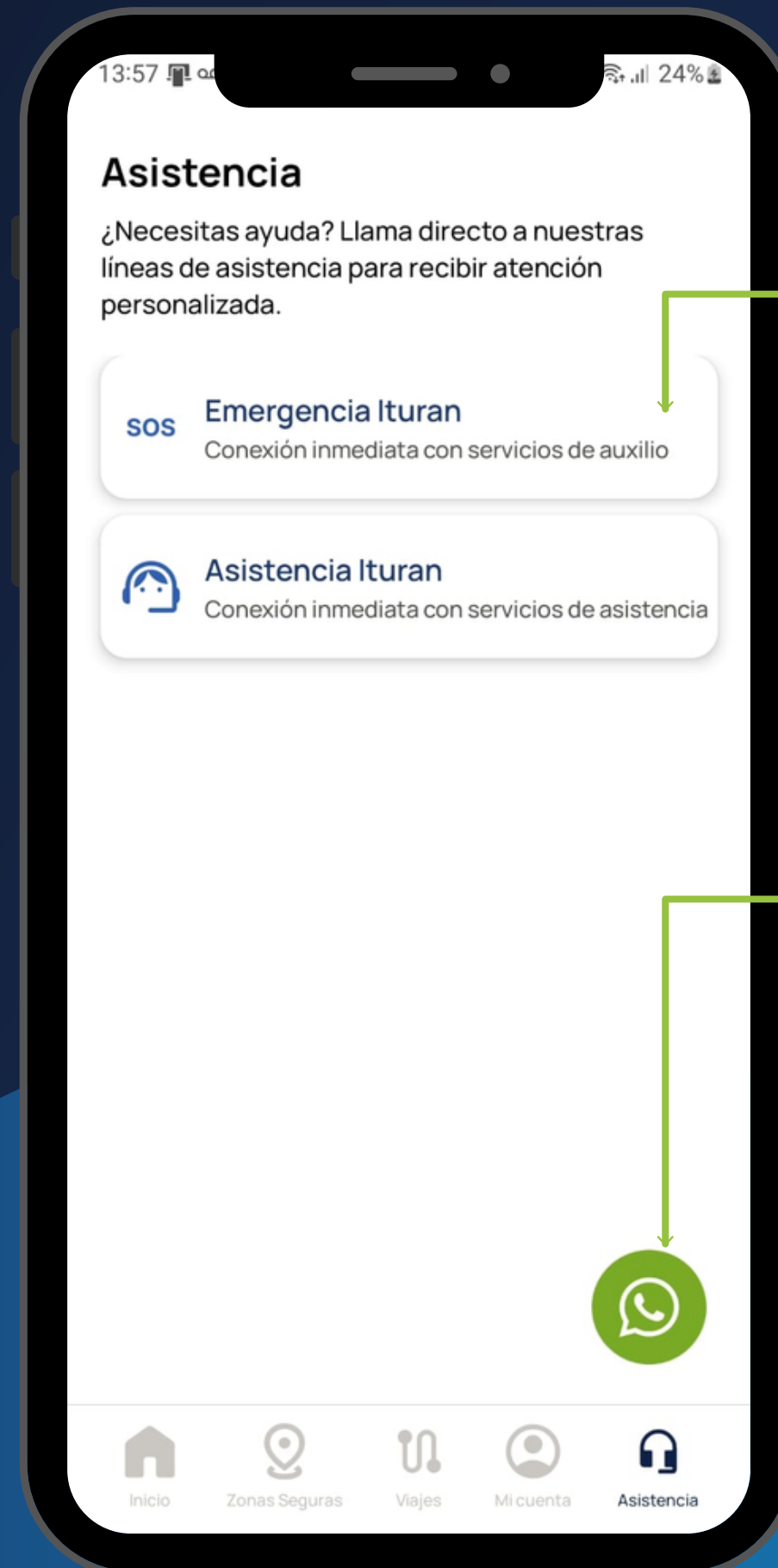
Consulta los detalles de tu seguro contratado.

Historial de Pagos

Consulta tu historial de pagos.

Asistencia IturanGO+

Aquí encontrarás los medios de comunicación necesarios para contactarnos por teléfono o por WhatsApp y recibir la atención oportuna que necesitas.



Asistencia y Emergencia

Contacta por teléfono a nuestros centros de atención al cliente para que se asistan de cualquier duda sobre tu servicio o contactarnos en casos de emergencia para recibir ayuda inmediata.

WhatsApp Ituran

Puedes iniciar una conversación con nuestro centro de Atención a Clientes.

Configuración IturanGO+

Configura tus preferencias generales de la aplicación, consulta y actualiza tus datos **personales y de tus vehículos**, o **sal completamente de la aplicación**.

Mis Vehículos

Consulta y actualiza los datos de tus vehículos tales como marca, año, modelo, año, etc.

Acerca de Ituran

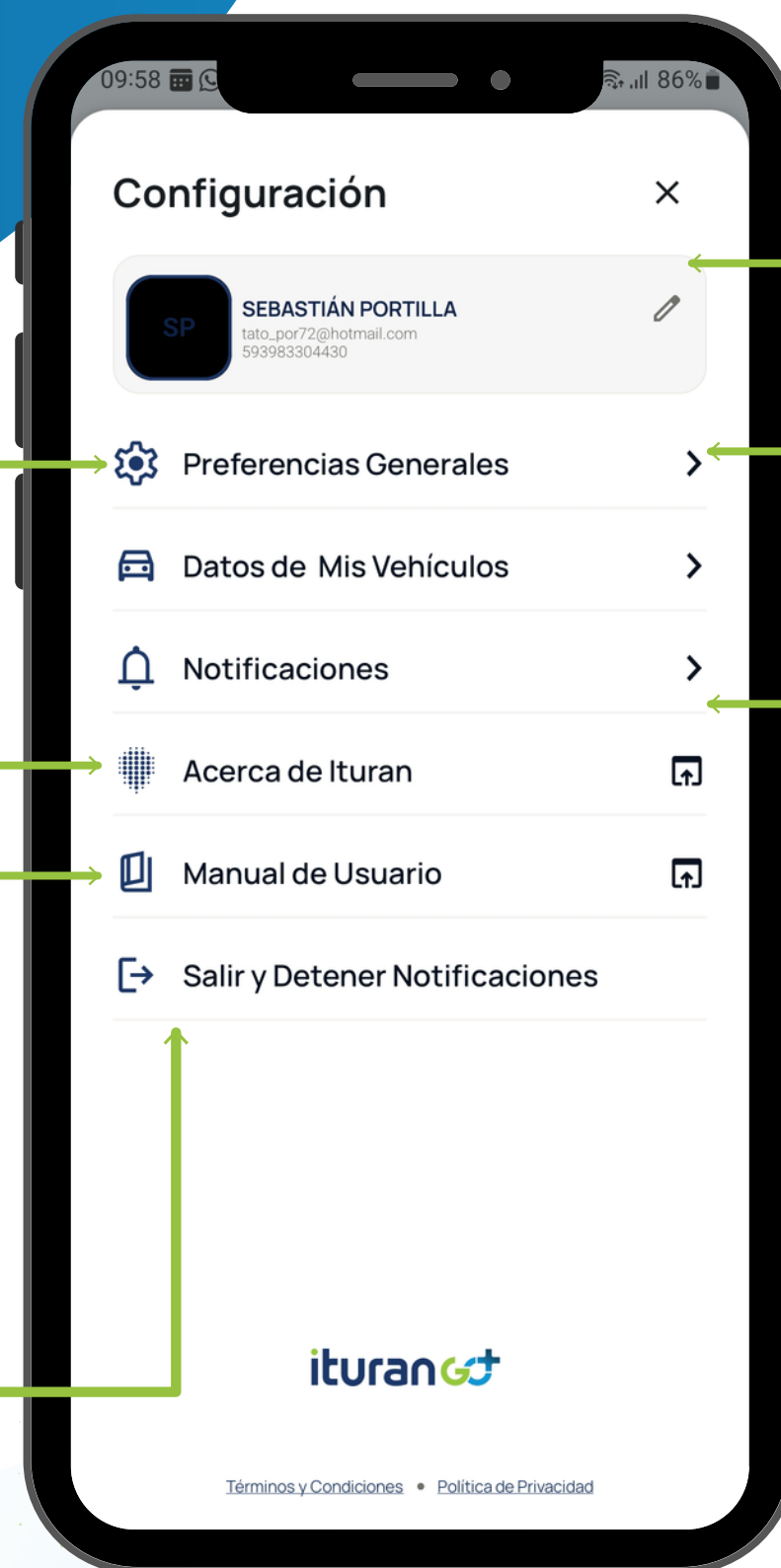
Entra a la página web de Ituran para conocer más servicios e información acerca de Ituran

Manual de Usuario

Aquí puedes consultar y descargar el manual de usuario

Salir y Detener

Cierra la aplicación desconecta tu usuario. Al hacer esto ya no podrás recibir notificaciones "Push". Las notificaciones de correo electrónico seguirán llegando a tu correo electrónico.

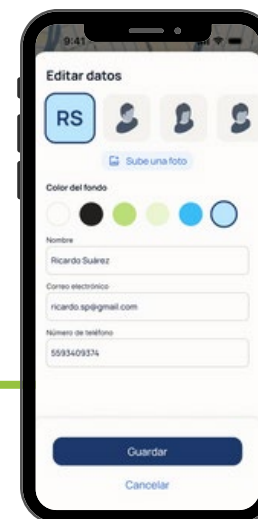


8

CONFIGURACIÓN

Información Personal

Consulta y actualiza tu información personal (Nombre, Teléfono, correo electrónico). Puedes seleccionar un avatar o tu foto si así lo deseas.



Preferencias Generales

- Activa el modo claro/oscuro.
- Utiliza tu contraseña o la configuración de tus biométricos para autenticarte y entrar a tu aplicación.



Notificaciones

Silenciar controles y alertas de monitoreo

- Al activar el switch, no recibirás notificaciones por email.

Zonas de Riesgo

- Prende o apaga los avisos de estacionado en zona de riesgo. Agrega todas las cuentas de email que necesites para recibir las alertas de tus vehículos.

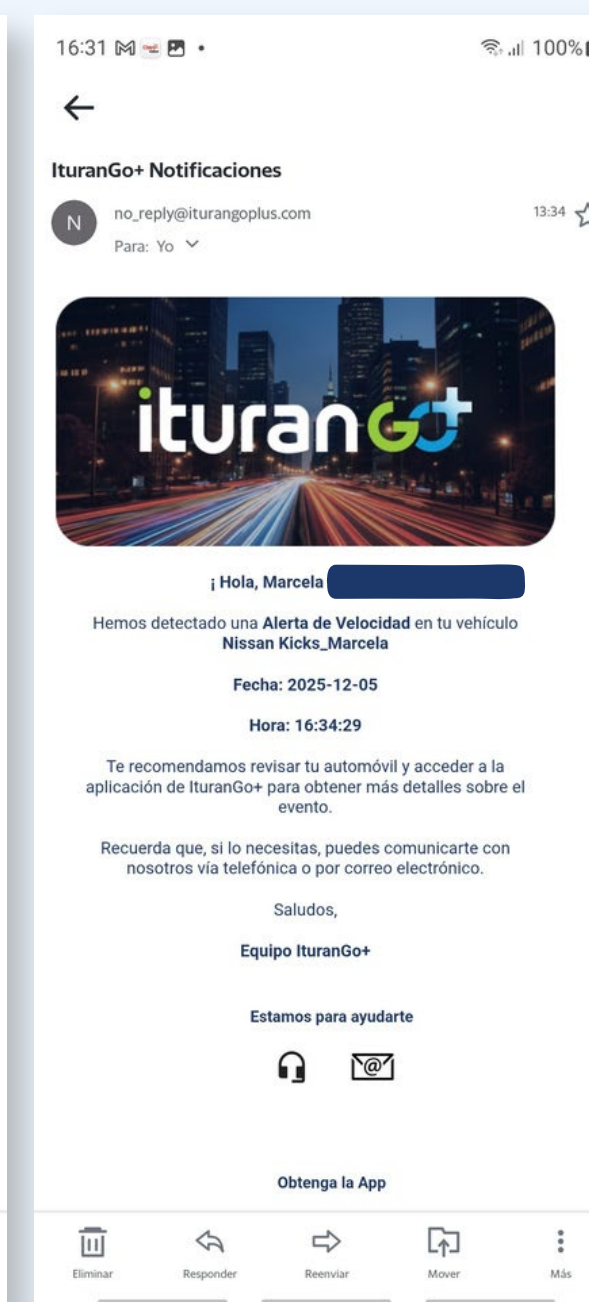


Correo Electrónico IturanGO+

Si activas tus notificaciones en “Configuración” y/o en el módulo de “Zonas Seguras”, también podrás recibirlas por correo electrónico en todas las cuentas de correo que hayas configurado.

Recibirás Notificaciones de:

- Entrada/Salida de Zonas Seguras
- Límite de velocidad Excedido*
- Alerta de Parqueo/Movimiento*
- Alerta de Valet*



**Funcionalidad sujeta a disponibilidad por país y tipo de servicio contratado. Verificar términos y condiciones.*

Notificaciones Push IturanGO+

9.1 NOTIFICACIONES PUSH

Si activas tus notificaciones en “Configuración” y/o en el módulo de “Zonas Seguras”, te enviaremos notificaciones push a los teléfonos móviles en los cuales estés utilizando tu app.

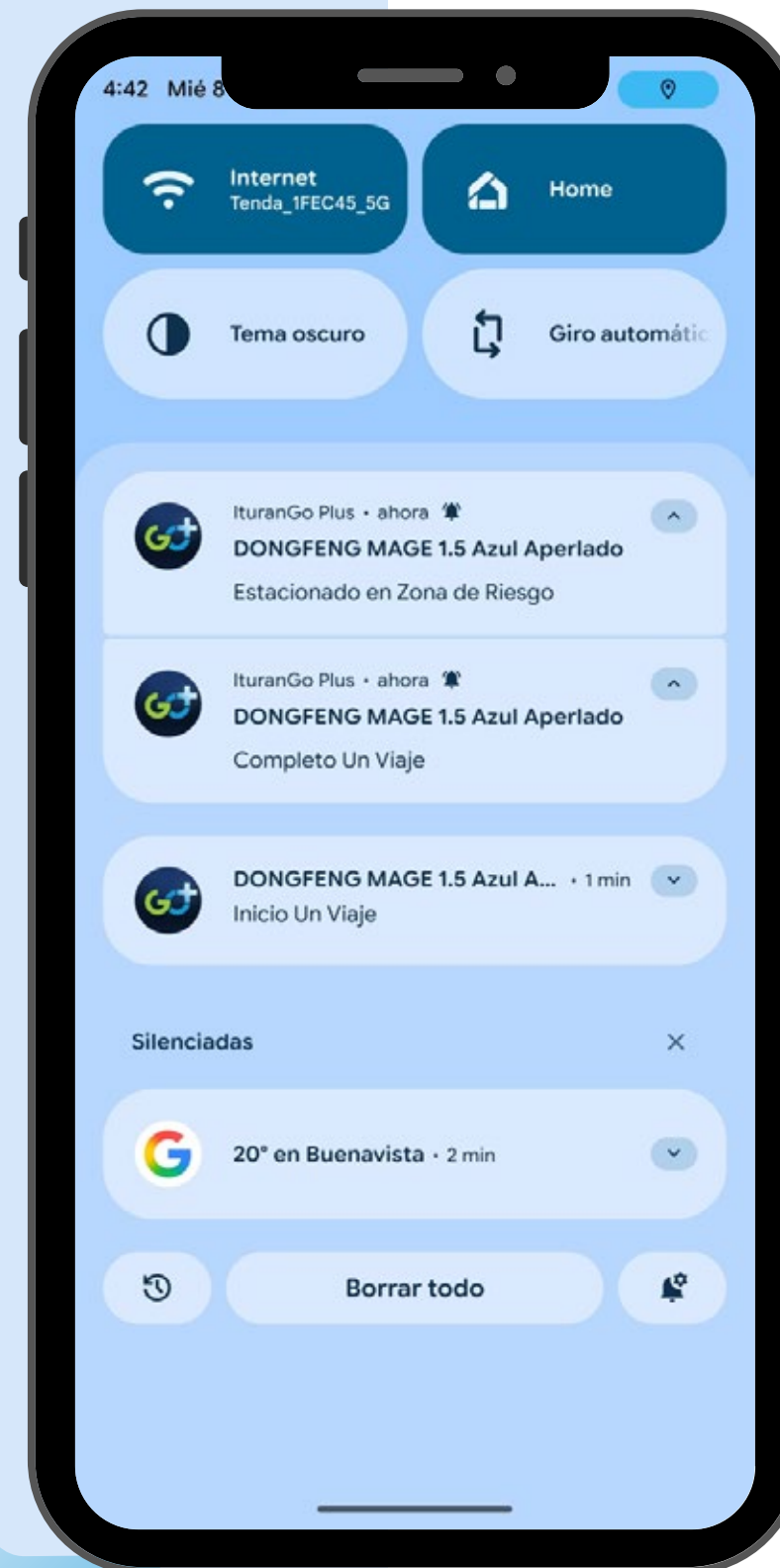
Recibirás Notificaciones de:

- Confirmación de éxito/no éxito de activación de “Controles” y “Alertas de Monitoreo”
- Entrada/Salida de Zonas Seguras
- Límite de velocidad Excedido*
- Alerta de Parqueo/Movimiento*
- Alerta de Valet*
- Zonas de Riesgo*

Las notificaciones push también tienen asociados tonos** distintivos que te ayudarán a identificar audiblemente el evento que está aconteciendo con tu vehículo. Por lo que te sugerimos tener el volumen del audio

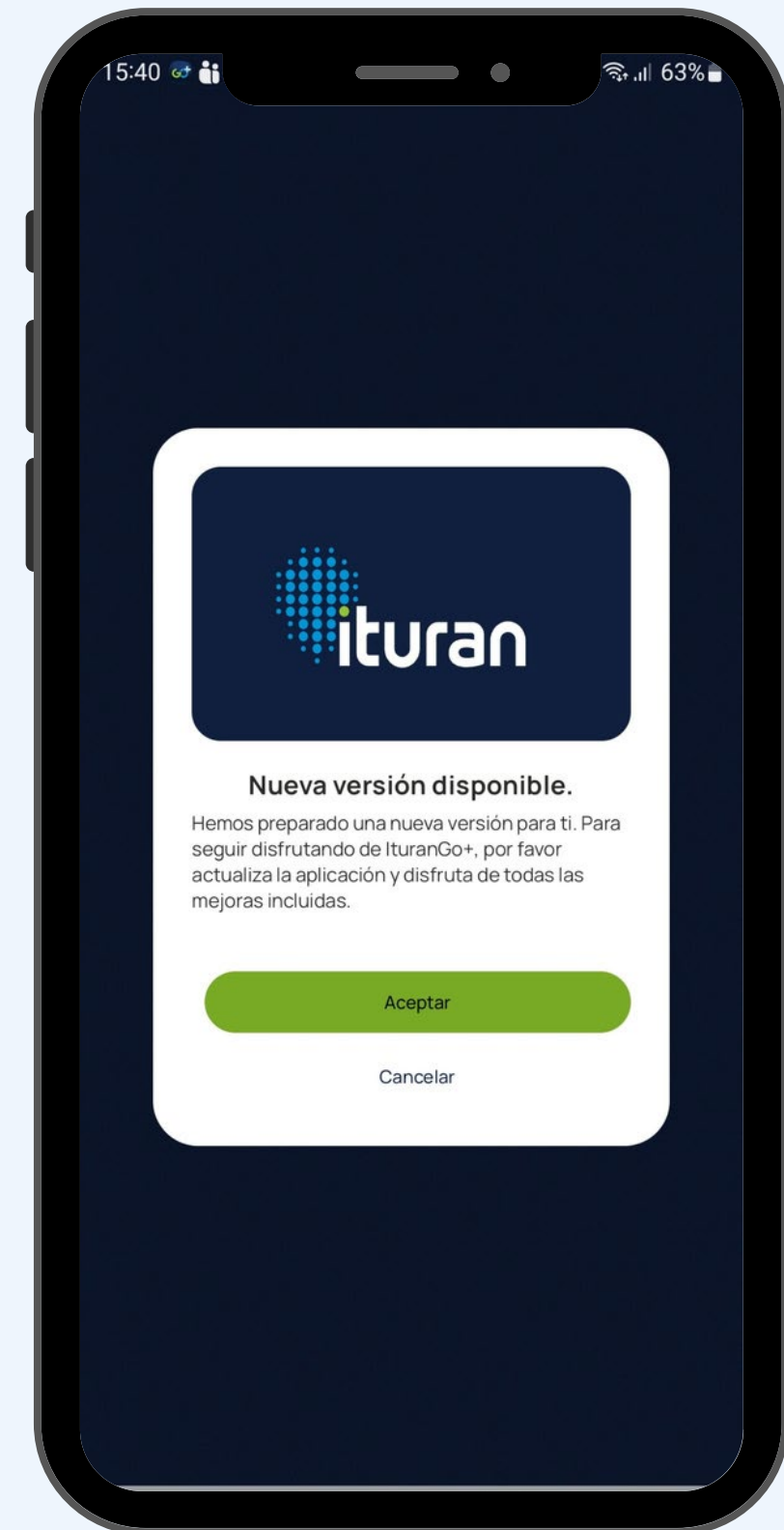
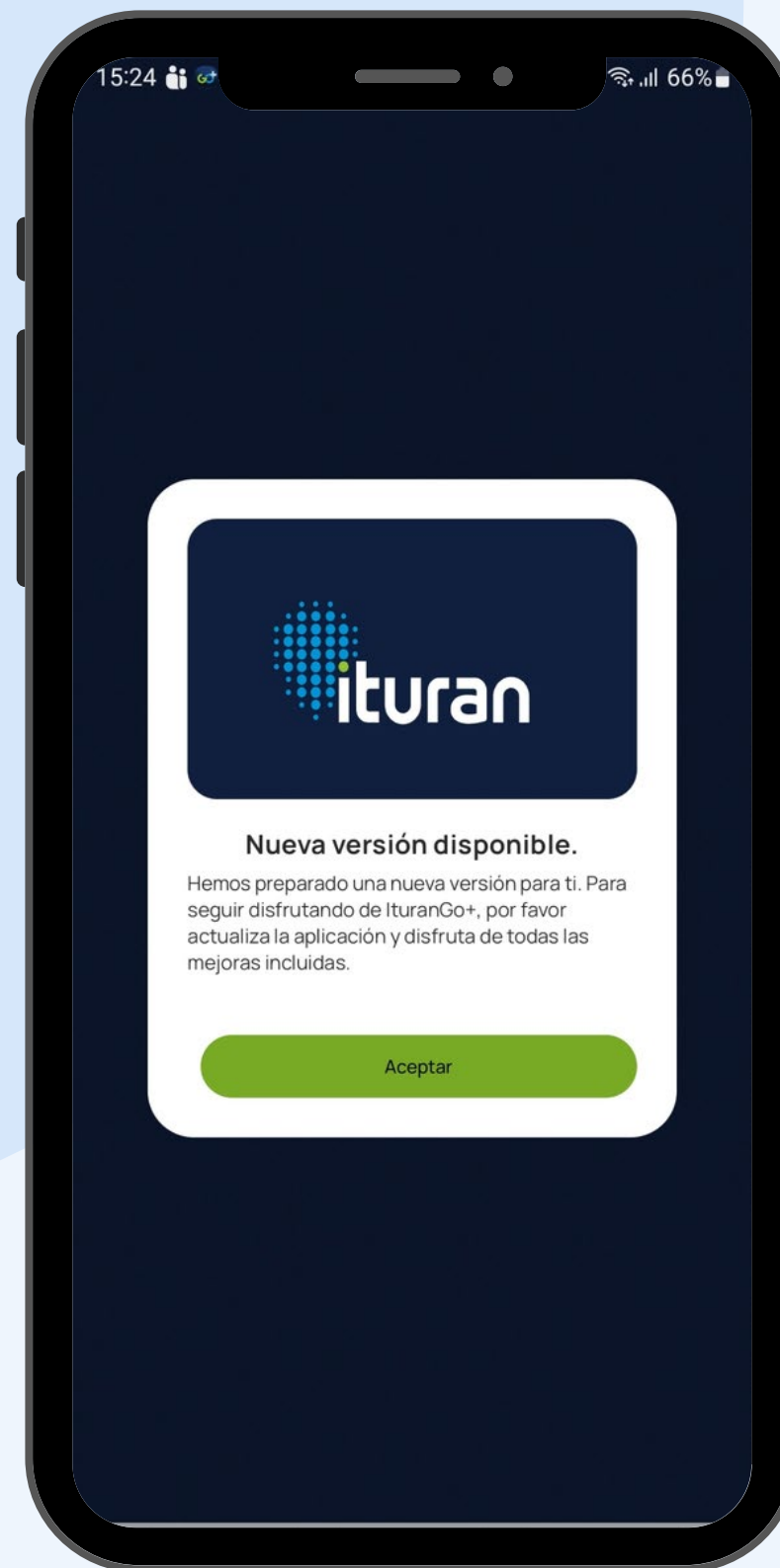
**Funcionalidad sujeta a disponibilidad por país y tipo de servicio contratado. Verificar términos y condiciones.*

***Es necesario tener habilitadas las notificaciones con sonido en el teléfono móvil. Algunos dispositivos móviles, Bluetooth y/o configuraciones pueden afectar el comportamiento de esta funcionalidad. Verificar términos y condiciones.*



Nueva Versión IturanGO+

- Cuando haya una nueva versión disponible, recibirás una notificación informándote sobre la actualización.
- Estas actualizaciones pueden ser obligatorias u opcionales; sin embargo, en todos los casos es importante que mantengas tu aplicación actualizada.
- Actualizar la app te permitirá seguir utilizándola sin inconvenientes y aprovechar las mejoras y nuevas funcionalidades incluidas en cada versión.





Tu nuevo aliado
favorito para cuidar
tu vehículo.

¡GRACIAS POR UTILIZAR ITURANGO+!



9:41

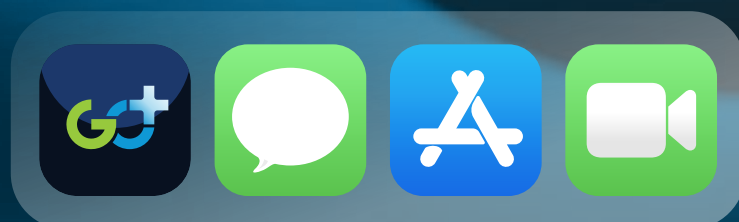
ituranGo+

¡Bienvenido a tu nueva
app de localización!

Correo electrónico

Contraseña

[¿Olvidaste la contraseña?](#)



601-5878824



1800-0932213



01800-488726



800-1488726



ituran

TECHNOLOGY
DRIVEN BY PEOPLE

www.ituran.com